

Contents

परिच्छेद-१.....	3
परिचय.....	3
१.१ परिचय.....	3
१.३ सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको आवश्यकता.....	4
१.४ विगतको सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको समीक्षा.....	5
१.५ समग्र सूचना, शिक्षा र संचार रणनीतिको महत्व.....	6
१.६ स्थानीय विकास मन्त्रालयको संचार रणनीति सम्बन्धी सबल तथा कमजोर पक्ष, अवसर र चुनौतीको विश्लेषण.....	6
१.७ स्थानीय शासन सुधारको लागि ICT प्रयोगको संभावना तथा चुनौतीहरू.....	7
१.८ रणनीति तयारीका सीमाहरू.....	7
१.९ सूचना, शिक्षा र संचार रणनीतिका सिद्धान्तहरू.....	7
१.१० सूचना, शिक्षा र संचार रणनीतिको समग्र उद्देश्य.....	8
१.११ सूचना, शिक्षा र संचार रणनीतिका विशिष्ट उद्देश्यहरू.....	8
परिच्छेद-२.....	10
सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीतिका मुख्य पक्षहरू.....	10
२.१ संचार रणनीतिका माग पक्षहरू (Demand Side).....	10
२.१.१ संचार रणनीतिका माग पक्षका (Demand Side) लक्षित समूहहरू.....	10
२.१.२ सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिका माग पक्षका लक्षित समूह विशेषका उद्देश्य तथा अपेक्षित नतिजा.....	12
२.२ सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको आपूर्ति पक्ष (Supply Side).....	16
२.२.१ सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिका आपूर्ति पक्षका लक्षित समूहहरू.....	16
२.२.२ सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिका आपूर्ति पक्षका आवश्यकता र चुनौतीहरू.....	17
२.२.३ आपूर्ति पक्ष (Supply Side)सूचना प्रवाहको आवश्यकता पुरा गर्न अपनाइने क्रियाकलापहरू.....	17
२.२.४ सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीतिका आपूर्ति पक्षका लक्षित समूह विशेषका उद्देश्य तथा अपेक्षित नतिजा.....	18
परिच्छेद-३.....	21
सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति अन्तर्गतका प्रमुख क्रियाकलापहरू.....	21
३.१ सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति अन्तर्गतका प्रमुख क्रियाकलापहरू.....	21
३.२ विभिन्न आमसंचार तथा अन्य संचार माध्यम प्रयोग रणनीति.....	22
३.३ सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति कार्यान्वयन संयन्त्र.....	25
परिच्छेद-४.....	26
विविध.....	26
४.१ सूचना तथा सदेश उत्पादन.....	26
४.२ सूचना, शिक्षा तथा संचार सामग्री तयारीको guidelines तथा खरीद योजनाको ToR.....	26

४.३ प्रचार सामाग्री वितरणको व्यवस्था	27
४.४ प्रचार सामाग्री वितरण रणनीति.....	27
४.५ संदेश सामाग्री छनौट तथा संप्रेषण रणनीति.....	29
४.६ समग्र सूचना तथा संदेशहरूको वर्गीकरण	29
४.७ सूचना, शिक्षा र संचार संदेशका अपिल [Appeal] रणनीतिहरू	30
४.९ सूचना, शिक्षा र संचार रणनीति अन्तर्गत केन्द्र तथा जिल्ला तहमा संचालन गरिने क्रियाकलापहरू	33
४.१० समयतालिका सहितको कार्ययोजना माग (Demand Side) तथा पूर्ति पक्ष (Supply Side).....	38
४.११ सूचना, शिक्षा र संचार रणनीति २०७२ को कार्यान्वयन अवधि	40
४.१२ कार्य सम्पादनका लक्ष्यहरू प्राप्तिको अनुगमन तथा मुल्यांकन	40
४.१२.१ आन्तरिक अनुगमनका मापदण्डहरू	40
४.१२.२ कार्यक्रमहरूको मुल्यांकन	41

परिच्छेद-१

परिचय

१.१ परिचय

नेपालका सरकारी कार्यालयहरु मध्ये सबैभन्दा बढी प्रत्यक्ष जनसरोकार राख्ने मन्त्रालयको रूपमा संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालय रहेको छ। तर प्रभावकारी सूचना तथा संचार रणनीतिको अभावमा जनताले यस मन्त्रालयबाट प्राप्त गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु सहजरूपमा प्राप्त गर्न सकिरहेका छैनन्। यसका अतिरिक्त जिल्ला तथा गाउँतहका स्थानीय निकायहरुमा कार्यरत अधिकारीहरुमा समेत नीति तथा निर्देशन पर्याप्त जानकारी नहुदा सेवा प्रवाहमा समस्या देखापरेको अवस्था छ। यिनै कुराहरुलाई मनन गर्दै संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयको सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति, २०७२ तयार पारिएको हो। यो रणनीतिले मन्त्रालयको सूचना, शिक्षा तथा संचारको समग्र पक्षहरुको विश्लेषण गरी यसका माग तथा आपूर्ति पक्षका छुट्टा छुट्टै लक्षित समुह निर्धारण गरी तिनीहरुको सूचना, शिक्षा तथा संचार आवश्यकतालाई फरक फरक ढंगले सम्बोधन गर्ने प्रयास गरेको छ।

यो रणनीतिको पहिलो खण्डमा पृष्ठभूमी, सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीतिको आवश्यकता, बिगतको रणनीतिको समीक्षा, संचार रणनीतिको महत्व, मन्त्रालयको सबल तथा दुर्बल पक्ष लगायतको विश्लेषण गरिएको छ। स्थानीय शासन सुधारमा ICT को प्रयोगको संभावना र चुनौति, रणनीति तयारीका सीमाहरु तथा रणनीतिका समग्र तथा विशिष्ट उद्देश्यको बारेमा समेत पहिलो खण्डमा चर्चा गरिएको छ। त्यस्तैगरी रणनीतिको दोस्रो खण्डमा लक्षित समुहलाई माग तथा आपूर्ति पक्षमा माग पक्षको सूचना तथा संदेशको आवश्यकतालाई विश्लेषण गरी यो समुहका लक्षित उद्देश्य तथा अपेक्षित नतिजाको बारेमा चर्चा गरिएको छ। यो रणनीतिको तेस्रो खण्डमा आपूर्ति पक्षका लक्षित समुहहरु, तिनीहरुको सूचना तथा संचारको आवश्यकता तथा चुनौति र आपूर्ति पक्षका लक्षित समुहका सूचना तथा संदेश पुरा गर्न अपनाइने विभिन्न क्रियाकलापहरुको बारेमा विस्तृतमा उल्लेख गरिएको छ। यस पछाडिका खण्डहरुमा संचार रणनीति कार्यान्वयन संयन्त्र, सूचना तथा संदेश उत्पादन, प्रचार सामाग्री वितरण प्रणाली लगायतको बारेमा चर्चा गरिएको छ।

यसका अतिरिक्त केन्द्र तथा जिल्लातहबाट संचालन गरिने विभिन्न क्रियाकलापहरुको बर्गीकरण गरी समय तालिका सहितको माग तथा आपूर्ति पक्षको आवश्यकता पुरा गर्नका निमित्त कार्यान्वयन योजना समेत तर्जुमा गरिएको छ। रणनीतिको अन्तिम खण्डमा कार्यसम्पादन लक्ष्यहरुको प्रगतिको अनुगमन तथा मूल्यांकनको लागि विभिन्न मापदण्डहरु तयार अनुगमन तथा मूल्यांकनको आधारहरु तय गरिएको छ। मन्त्रालयका आवश्यक सूचना तथा संदेश प्रकाशन तथा प्रसारणगर्न आमसंचार माध्यमको सहयोग लिनु पर्ने भएकोले राष्ट्रियरूपमा प्रकाशन तथा प्रसारण भैरहेका दैनिक पत्रिका, एफ.एम. रेडियो तथा टेलिभिजनको बिज्ञापनदर मन्त्रालयले भविष्यमा बनाउने बिज्ञापन सम्बन्धी नीतिका लागि उपयोगी सन्दर्भ सामाग्रीको रूपमा प्रयोगमा आउन सक्ने भएकोले यो रणनीतिको अनुसूचीमा समाविष्ट गरिएको छ।

१.२ पृष्ठभूमि

नेपालमा सबैभन्दा बढी जनतासंग प्रत्यक्ष सरोकार राख्ने सरकारी निकाय संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालय हो । जन्म, मृत्यु दर्ता देखि मालपोत तिर्न, नागरिकता वा अन्य कुनै सिफारिस लिन, विवाह दर्ता गर्न, नाता प्रमाणित गर्न, घर जग्गा कर तिर्न, घर बाटोको सिफारिस लिन, नक्सा पास गर्न, बाटो, पानी, स्कूल तथा सानातिना सार्वजनिक कामका लागि आम जनताले स्थानीय निकायसंग निर्भर रहनु पर्दछ । तर प्रभावकारी सूचना तथा जानकारीको अभावमा आमजनताले ती सेवाहरु सहज रुपमा प्राप्त गर्न कठिनाई परिरहेको छ । यसले गर्दा एकातिर संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयको कार्यसम्पादन अपेक्षित रुपमा प्रभावकारी हुन सकेको छैन भने अर्को तर्फ जनताको अधिकतम सहभागितामा आधारित शासन संचालन गर्ने प्रजातान्त्रिक शासन व्यवस्थाको परिकल्पना पूर्णरूपले साकार हुन सकिरहेको छैन ।

नेपालको अन्तरिम संविधान, २०६३ ले जनताको सूचनाको अधिकार सुनिश्चित गरेको छ । यसको व्यावहारिक रुपमा कार्यान्वयन गर्न सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ जारी भई सूचना आयोगको समेत स्थापना भइसकेको छ । संविधान प्रदत्त जनताको उक्त अधिकारको सम्मान गर्दै उनीहरुलाई सार्वजनिक सरोकारका विषयमा जानकारी दिन समेत मन्त्रालयको छुट्टै सूचना, शिक्षा र संचार रणनीतिको आवश्यकता महशुस गरिएको छ । यसले जनतालाई स्थानीय शासनका बारेमा जागरुक बनाई सम्बन्धित अधिकारीहरुलाई माथिल्लो तहदेखिनै उत्तरदायी बनाउन समेत मद्दत गर्दछ । मन्त्रालयले पहिलो चरणको स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम अन्तर्गत लागु गरेको सूचना, शिक्षा र संचार रणनीति अपेक्षित रुपमा प्रभावकारी हुन नसकेको सन्दर्भमा उक्त रणनीतिका कमी कमजोरीहरु हटाई यो नयाँ रणनीति तयार पारिएको हो । यो रणनीतिले मन्त्रालयका समग्र लक्ष्य तथा प्राथमिकता पूरा गर्ने ढंगले आवश्यक सूचना तथा संदेशहरु तयार पारी उपयुक्त संचार माध्यम मार्फत प्रकाशन तथा प्रसारण गर्ने उद्देश्य यो रणनीतिले राखेको छ ।

स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन, २०५५ ले जनताको अधिकतम सहभागितामा स्थानीय शासन व्यवस्था संचालन गर्ने लक्ष्य लिएको छ । उक्त लक्ष्य पूर्णरूपले सफल पार्न समेत प्रभावकारी सूचना, शिक्षा र संचार रणनीति आवश्यक रहेको छ । यसका अतिरिक्त पछिल्लो समयमा सुशासनको अवधारणाको विकाससगै विद्युतीय शासनको प्रयोग बढ्दो छ । जनतालाई सार्वजनिक सेवा छिटो, छरितो र भन्कट रहित ढंगले प्रदान गरी सुशासन स्थापना गर्न अपनाइएको विद्युतीय शासनको कार्यान्वयन नगरी रहन नेपाल पनि सक्दैन । देशैभरि एकैपटक विद्युतीय शासन कार्यान्वयनमा ल्याउने अवस्था अहिले नभए पनि संभव भएका जिल्ला तथा स्थानहरुबाट यसको क्रमशः कार्यान्वयन गर्दै लैजानु आजको आवश्यकता रहेको छ । संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले पनि विद्युतीय शासनको अवधारणालाई आत्मसात गर्दै सूचना प्रविधीको प्रयोग मार्फत सार्वजनिक सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन जोड दिइरहेको सन्दर्भमा यो सूचना, शिक्षा र संचार रणनीति तयार पारिएको हो ।

१.३ सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको आवश्यकता

जनताका दैनिक सरोकारका अधिकांश सरकारी कामहरु संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालय अन्तर्गतका महाशाखा, परियोजना, जि.वि.स., महानगरपालिका, उपमहानगरपालिका, नगरपालिका र गाउँ विकास समिति तथा अन्य कार्यालयमा पर्ने हुँदा यो मन्त्रालयको काम कारवाहीले हरेक दिन हरेक क्षण

जनतालाई सरकारको सेवा प्रभावकारी भए नभएको आभास दिइरहेको हुन्छ । त्यसैले तत्कालका लागि मन्त्रालय र मातहतका स्थानीय निकायहरूका काम कारवाही र सेवा प्रवाहवारे जनतालाई जानकारी गराउने र उनीहरूको प्रतिक्रिया लिन तात्कालीन रणनीति बनाउन आवश्यक छ । त्यसै गरी दीर्घकालीन रूपमा त्यसको अनुगमन गर्ने कामका लागि नागरिक समाजलाई शसक्त बनाउने र आम सञ्चार माध्यमले अनुगमन गरिरहने वातावरण बनाउन समेत उत्तिकै जरुरी छ । अग्रपंक्तिमा रहने सेवा प्रदायकहरूलाई रणनीतिक संचार मार्फत मन्त्रालयका सुचनाहरूको प्रचार प्रसार गर्ने तथा संबिधान प्रदत्त जनताको सुचनाको हकको अधिकारलाई प्रभावकारी रूपमा कार्यान्वयन गर्न पनि सुचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति आवश्यक रहेको छ ।

मन्त्रालयले स्थानीय शासनमा सुधार तथा सामुदायिक विकासका माध्यमबाट गरीबि निवारणमा योगदान पुऱ्याउने लक्ष्यका साथ स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम लागु गरेको हो । पहिलो चरणको उक्त कार्यक्रमको समाप्ति पश्चात दोस्रो चरणमा(२०१३/१४-२०१६/१७) स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम लागु गरेको परिप्रेक्ष्यमा समेत संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयको छुट्टै रणनीतिको आवश्यकता महशुस गरिएको छ । यो कार्यक्रमले स्थानीय शासन तथा अन्य कार्यक्रम क्षेत्रका क्रियाकलाप मार्फत स्थानीय शासन व्यवस्थामा सुधार ल्याउने लक्ष्य राखेको छ । यस अन्तर्गत महिला, केटाकेटी तथा अन्य पिछडिएका समुदायहरूलाई बिकेन्द्रकृत स्थानीय शासन प्रणालीको सबलीकरण, सामुदायिक विकास, भौतिक पुर्वाधारहरूको विकास, आर्थिक विकास तथा एकीकृत सेवा प्रवाह लगायत प्रयासहरू रहेका छन् । तर कार्यक्रमका यी लक्ष्यहरू प्राप्त गर्न लक्षित समुदायको सक्रिय सहभागिता नभई सम्भव नहुने भएकोले एक प्रभावकारी सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको आवश्यकता रहेको छ ।

१.४ बिगतको सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको समीक्षा

संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयको छुट्टै सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीति हालसम्म बनाइएको छैन । तथापी स्थानीय तहमा निर्वाचित जनप्रतिनिधि नभएको अवस्थालाई दृष्टिगत गरी सरकार तथा जनताबीच सेतुको रूपमा काम गर्नको लागि लागु गरिएको पहिलो चरणको स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रमले एक सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको अवधारणा कार्यान्वयनमा ल्याएको थियो । तथापि स्थानीय स्तरमा संचालन गरिने सुचना, शिक्षा र सञ्चार कृयाकलापको कमी तथा यसको कार्यान्वयनका लागि पुर्णरूपले खटिने जनशक्तिको अभाव जस्ता विविध कारणहरूले उक्त रणनीतिले अपेक्षित परिणाम ल्याउन सकेन । सीमित रूपमा स्थानीय स्तरमा संचालित सुचना, शिक्षा र सञ्चार कृयाकलापहरू पनि आवश्यक अनुगमन तथा मुल्यांकनको अभावमा प्रभावकारी हुन सकेनन् । साथै स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम तथा मन्त्रालयबीच सुचना तथा संचार सम्बन्धी काममा उचित समन्वय हुन नसक्दा कतिपय बाहिर आउनुपर्ने सुचनाहरू समेत आमसंचार माध्यममा आइपुगेनन् । स्थानीय विकास मन्त्रालय अन्तर्गतका महत्वपूर्ण गतिविधिहरूमा समेत आम संचार माध्यमको चासो कम देखिनु तथा देशका ठुला संचार गृहले समेत अझै स्थानीय विकास मन्त्रालय जस्तो महत्वपूर्ण मन्त्रालयको गतिविधिहरू हेर्न छुट्टै विट स्थापना नगरेको अवस्थाले मन्त्रालय आवश्यक सुचना, शिक्षा र सञ्चारको प्रवाहमा कमजोर रहेको कुरालाई पुष्टि गरेको छ । यसर्थ स्थानीय विकास मन्त्रालयका आफ्ना कृयाकलापहरू तथा स्थानीय स्वायत्त शासनको बारेमा सर्वसाधारण जनतालाई जानकारी दिई स्थानीय शासनमा उनीहरूको अधिकतम सहभागिता

जुटाउनका लागि एउटा छुट्टै सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीति अबलम्बन गर्नु पर्ने आवश्यकता रहेको छ ।

१.५ समग्र सूचना, शिक्षा र संचार रणनीतिको महत्व

यो संचार नीतिले संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालय अन्तर्गतका काम कारवाहीमा जनताको अधिकतम सहभागिता जुटाउन सहयोग पुर्याइ सहभागितामूलक शासन व्यवस्था स्थापना गर्न मद्दत पुग्नेछ । यसले स्थानीय निकायको सम्पूर्ण क्रियाकलापमा पारदर्शिता कायम गर्न, स्थानीय निकायलाई स्थानीय जनताप्रति उत्तरदायी बनाउन तथा स्थानीय निकाय, गैह्र सरकारी संस्था, विषयगत कार्यालय तथा अन्य निकायको शासन विधिमा स्थानीय जनताको भूमिका, अधिकार र उत्तरदायित्व प्रबर्द्धन गर्न पनि उत्तिकै सहयोग पुर्याउनेछ ।

१.६ स्थानीय विकास मन्त्रालयको संचार रणनीति सम्बन्धी सबल तथा कमजोर पक्ष, अवसर र चुनौतीको विश्लेषण

यो सूचना, शिक्षा र संचार रणनीतिको मुख्य उद्देश्य मुख्यतः मन्त्रालय र स्थानीय निकायबाट भए गरेका कार्यहरूलाई सार्वजनिक गर्ने र संचार माध्यमको प्रत्यक्ष संलग्नतामा पारदर्शिता र उत्तरदायित्वको जगेर्ना गर्नु हो । नेपालको अन्तरिम संविधानले सूचनाको हकको संबैधानिक ग्यारेन्टी गरी उक्त हकको सम्बर्द्धन गर्न सरकारले सूचना आयोगको गठन गरिसकेको भएतापनि सार्वजनिक सरोकारका विषयका सूचनाहरू अझै पनि सहज बन्न सकेका छैनन् । एकातर्फ सर्वसाधारण सेवाग्राहीहरू सूचनाको अधिकारप्रति जागरुक भइनसकेको अवस्था छ भने अर्कोतर्फ प्रसारण तथा प्रकाशन गरिएका सूचना तथा संदेशहरू भाषिक तथा शैक्षिक कारणले बुझ्न नसकेको अवस्था छ । यसर्थ सार्वजनिक सेवा प्रदायक आफैले पहल गरेर आवश्यक सूचना तथा संदेशहरू उपयुक्त संचारमाध्यम तथा भाषाका माध्यमबाट मार्फत सेवाग्राही समक्ष पुर्याउनु पर्ने आवश्यकता छ । विभिन्न बर्ग, उमेर, भाषिक समुदाय लगायतका समुहहरूको आ-आफ्ना खालका संचार आवश्यकता रहने हुँदा सो कुरालाई समेत ध्यानमा राखेर संचार रणनीति अन्तर्गतका क्रियाकलापहरू तय गर्नु पनि उत्तिकै जरुरी छ ।

संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालय मात्र एक त्यस्तो मन्त्रालय हो जसको गाउँ तहसम्म आफ्नो बलियो उपस्थिति रहेको छ । मन्त्रालयका निर्दिष्ट उद्देश्यहरू प्रष्ट छन् भने संचार रणनीति तयार पारी कार्यान्वयन गर्न आवश्यक जनशक्ति तथा आर्थिक श्रोत समेत मन्त्रालयसँग पर्याप्त मात्रामा उपलब्ध छ । पछिल्लो राजनैतिक परिवर्तन सँगै भएको दशक लामो माओवादी द्वन्दको शान्तिपूर्ण समाधान पश्चात दाता राष्ट्रहरूको समेत स्थानीय शासनको क्षेत्रमा चासो बढ्दो छ । यसका अतिरिक्त मन्त्रालयमा छुट्टै सूचना शाखा मौजुद छ भने जिल्ला तहमा समेत छुट्टै सूचना शाखा तथा सूचना अधिकृतहरू कार्यरत रहेको अवस्था छ ।

प्रभावकारी संचार रणनीतिका माध्यमबाट स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास तर्फ मुलुकलाई डोर्प्याउने तथा प्रभावकारी शासन प्रणाली तथा संयन्त्र स्थापना गर्ने अवसर मन्त्रालयलाई भएतापनि विभिन्न सरकारी निकायहरूबीच अपेक्षित समन्वयको अभाव, अपर्याप्त दण्ड तथा सजायको व्यवस्था, संचारप्रवाह गर्न आवश्यक पूर्वाधारको कमी तथा अधिक प्रक्रियामुखी कार्यविधि जस्ता केही कमजोर पक्षहरू पनि रहेका छन् ।

देशमा जारी राजनैतिक संक्रमण, द्वन्दवाट पूर्णरूपले बाहिर ननिस्किसकेको अवस्था तथा विगत डेढ दशकदेखि स्थानीय निकायमा निर्वाचित जनप्रतिनिधि नभएको अवस्थाले सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको प्रभावकारी कार्यान्वयनमा चुनौति थप्ने देखिन्छ । मन्त्रालय तथा यस अन्तर्गत संचालित कार्यक्रमहरूका अपेक्षित लक्ष्य तथा उद्देश्य पुरा गर्न यी सबै अवसर तथा चुनौतिलाई ध्यानमा राखी उपयुक्त संचार रणनीति बनाउनु जरुरी छ ।

१.७ स्थानीय शासन सुधारको लागि ICT प्रयोगको संभावना तथा चुनौतीहरू

पछिल्लो समयमा बिकसित सुचना तथा संचार प्रविधीले मानव जीवनका हरेक पक्षहरूमा आमूल परिवर्तन ल्याइदिएका छन् । विश्वका धेरै देशहरूले शासकीय सुधार अन्तर्गत सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा सुचना तथा संचार प्रविधीको प्रयोग गरी सुशासन कायम गर्ने प्रयास गरेका छन् । नेपाल पनि यसबाट अछुतो रहन सक्दैन । सेवाग्राहीलाइ छिटो, छरितो तथा भ्रष्टाचरहित सेवा प्रदान गरी सुशासन स्थापना गर्न पछिल्लो समयमा बिकसित सुचना तथा संचार प्रविधीको उपयोग अनिवार्य छ । वास्तवमा पछिल्लो समयमा आएको संघीयताको माग पनि छिटो, छरितो तथा भ्रष्टाचरहित सार्वजनिक सेवा प्राप्तिसँग जोडिएको छ । बिद्युत तथा इन्टरनेट सुविधाको पहुँच ग्रामीण तहसम्म पुगिसकेको सन्दर्भमा स्थानीय शासन सुधारको लागि समेत सुचना तथा संचार प्रविधी प्रयोगको संभावना बढेर गएको छ । स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम अन्तर्गत प्रत्येक जिल्लामा नियुक्त गरिएका IT volunteers यसको कार्यान्वयनको लागि सहयोगी बन्न सक्ने अवस्था छ । तथापि पर्याप्त प्राविधिक जनशक्ति तथा निरन्तर बिद्युत सेवाको अभाव तथा नीति निर्माताको दृढ इच्छाशक्ति तथा प्रतिबद्धताको कमी जस्ता कुराहरू स्थानीय शासन सुधारमा सुचना तथा संचार प्रविधीको प्रयोगमा देखिएका चुनौतिका रूपमा रहेका छन् ।

१.८ रणनीति तयारीका सीमाहरू

यो रणनीति मुख्यतःस्थानीय विकास मन्त्रालयका सम्बन्धित अधिकारी तथा विभिन्न सरोकारवालाहरूसँगको छलफल र मन्त्रालयका कामहरूको प्रकृति अध्ययन गरी तयार पारिएको हो । संघीय संरचनामा जाने भनिएतापनि भावी संघीय स्वरूप कस्तो हुने भन्ने कुरा अबै टुंगो लागि नसकेको सन्दर्भमा यो रणनीति त्यतातर्फ पर्याप्त ध्यान दिन सकेको छैन । यो रणनीति मन्त्रालयका जिल्ला तथा गाउँ तहका इकाइहरू यो रणनीतिले परिलक्षित गरेका कृयाकलाप कार्यान्वयन गर्न संस्थागतरूपमा सक्षम तथा सकारात्मक छन् भन्ने विश्लेषणका आधारमा तयार पारिएको हो । छोटो समयमा यो रणनीति तयार पार्नु परेकोले स्थानीय तहका यी सबै पक्षहरूको गहन अध्ययन गर्न संभव भएन ।

१.९ सुचना, शिक्षा र संचार रणनीतिका सिद्धान्तहरू

यो सुचना, शिक्षा र संचार रणनीतिका सिद्धान्तहरू देहाय बमोजिम हुनेछन् ।

- नेपालको अन्तरिम संविधान, २०६३ ले ग्यारेन्टी गरेको जनताको सूचनाको हकको प्रत्याभूत गर्ने,
- जनताको लोकतन्त्रप्रतिको प्रतिबद्धतालाई प्रबर्धन गर्दै स्थानीय स्वायत्त शासन ऐनले परिकल्पना गरेको विकेन्द्रिकरणको अवधारणालाई थप प्रभावकारी कार्यान्वयन गर्न सघाउ पुर्याउने,
- स्थानीय शासनमा पारदर्शिता, जवाफदेहिता तथा सुशासन अभिवृद्धि गर्ने,

- विद्युतीय शासनको अवधारणालाई आत्मसात गर्दै सुशासनमा जोड दिने,
- स्थानीय शासनमा लैगिंक तथा सामाजिक समावेशीकरणप्रतिको संबेदनशीलता बढाउने,
- स्थानीय भाषाको प्रयोगलाई जोड दिदै स्थानीय प्रशासन तथा नीति निर्माण तहमा जनताको अधिकतम सहभागिता सुनिश्चित गर्ने,
- स्थानीय संचार माध्यमलाई प्राथमिकता दिदै तिनीहरूलाई आत्मनिर्भर बनाई सुशासनको पहरेदार बनाउने,
- अग्रपंक्तिमा रहने सेवा प्रदायकहरूलाई नीति, रणनीति तथा कार्यनीतिबारे स्पष्ट जानकारी गराउने,
- स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन, २०५५ को बारेमा जानकारी दिलाई सबै वर्ग, जाति र क्षेत्रका जनतालाई स्थानीय शासनमा समान रूपमा भाग लिन उत्प्रेरित गर्ने ।

१.१० सुचना, शिक्षा र संचार रणनीतिको समग्र उद्देश्य

नेपालको अन्तरिम संविधान, २०६३ ले जनताको सुचनाको हकको प्रत्याभुति दिलाएको छ । यो हकलाई व्यवहारिक रूपमा कार्यान्वयनमा ल्याउन सुचनाको अधिकार ऐनको तर्जुमाका साथै सुचना आयोगको स्थापना समेत गरिएको अवस्था छ । संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयको संचार रणनीति, २०७१ को मुख्य उद्देश्य उक्त संवैधानिक अधिकारको सम्मान गर्दै संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालय अन्तर्गत भएका काम कारवाहिको प्रभावकारी प्रचार प्रसार गर्ने तथा सार्वजनिक संचार माध्यमहरूको अधिकतम परिचालन गरी सूचना, शिक्षा, संचार पैरवी तथा जनताका आचार, व्यवहार परिवर्तन गर्ने किसिमका संचार सामाग्री प्रसारण तथा प्रकाशन मार्फत मन्त्रालय तथा यस अन्तर्गतका कार्यालयहरूबाट प्रदान गरिने सेवा सुविधाहरूबारे जनतालाई जानकारी बनाउनु रहेको छ । यसबाट जनउत्तरदायी स्थानीय शासन स्थापना गर्न सहयोग पुग्ने अपेक्षा रहेको छ । हाल मन्त्रालय अन्तर्गत ७ महाशाखा र २३ शाखा रहेका छन् । यी प्रत्येक महाशाखा तथा शाखाहरूका आफ्ना आफ्नै खालका सुचना तथा संचार आवश्यकताहरू रहेको सन्दर्भमा सोही अनुरूपको संचार रणनीति अबलम्बन गरी जनतालाई सहजरूपमा सेवा सुविधा उपलब्ध गराउने वातावरण निर्माण गर्नुका साथै स्थानीय प्रशासनमा जनताको अधिकतम सहभागिता जुटाउनु पनि रणनीतिको उद्देश्य हुनेछ ।

१.११ सुचना, शिक्षा र संचार रणनीतिका विशिष्ट उद्देश्यहरू

यो रणनीतिले आम संचारका विभिन्न माध्यमहरू, स्थानीय निकाय, नागरिक समाज लगायत अन्य सरोकारवालाका माध्यमबाट विभिन्न लक्षित समुहहरूको सुचनाको आवश्यकता पुरा गर्ने खालका सुचना तथा संदेशहरूको संप्रेषण मार्फत देहाय बमोजिमका विशिष्ट उद्देश्यहरू पुरा गर्ने लक्ष्य राखेको छ ।

- मन्त्रालयले गरेका काम कारवाही सम्बन्धमा नागरिकको सुचनाको हकको सुनिश्चितता गरी पारदर्शीता र जबाफदेहितामा अभिवृद्धि गर्ने,
- संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधाका बारेमा जनतालाई सुसूचित गर्ने,

- अग्रपंक्तिमा रहने सेवा प्रदान गर्ने निकाय तथा पदाधिकारीमा नीति, रणनीति तथा कार्यनीतिबारेमा स्पष्टता ल्याउने,
- नागरिक खासगरी महिला, अपांग, पछाडि रहेका, ज्येष्ठ नागरिक लगायतलाई स्थानीय स्वायत्त शासनको महत्व बुझाई स्थानीय शासनमा नागरिकको सहभागिता बृद्धि गर्ने,
- संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सार्वजनिक सेवा, सुविधाहरु छिटो, छरितो तथा भन्झट रहित तरिकाले प्रदान गर्ने वातावरण तयार गरी जनताको लोकतन्त्रप्रतिको प्रतिबद्धता अभिवृद्धि गर्दै विकेन्द्रिकरणको अवधारणा साकार पार्ने ।
- संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले लागु गरेको वातावरणमैत्री स्थानीय शासनको बारेमा जनतालाई विभिन्न संचार माध्यम मार्फत प्रचार सामाग्री तथा संदेश प्रवाहबाट जानकारी दिई त्यसको प्रभावकारी कार्यान्वयन गर्न सहयोग पुर्याउने ।
- विद्युतिय शासनलाई प्रबर्द्धन गरी जनताले अपनाउनुपर्ने प्रक्रियाबारे जानकारी दिइ छिटो छरितो सेवा सुविधा प्राप्त गर्ने अवस्था श्रृजना गर्ने।

परिच्छेद-२

सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीतिका मुख्य पक्षहरू

यो रणनीतिमा सूचना, शिक्षा तथा संचारका माग तथा पूर्ति पक्षका आवश्यकतालाई पहिचान गरी तिनीहरूका आवश्यकतालाई कसरी सम्बोधन गर्ने भनी माग तथा आपूर्ति पक्षलाई दुई छुट्टा छुट्टै भागमा प्रस्तुत गरिएको छ । यो रणनीति अन्तर्गत सूचना, शिक्षा तथा संचारलाई मागमा आधारित र आपूर्तिमा आधारित गरी दुई भागमा वर्गीकरण गरिएको छ ।

२.१.संचार रणनीतिका माग पक्षहरू (Demand Side)

माग पक्ष भन्नाले जनता, नागरिक समाज तथा अन्य निकाय वा व्यक्तिले नेपाल सरकारसंग बेलाबेलामा माग गरेका सूचना प्रवाह गर्नुलाई मागमा आधारित सूचना प्रवाह भनिन्छ । यस्ता मागहरू संगठित रूपमा मात्रै नभै अनौपचारिक रूपमा विभिन्न माध्यमबाट तथा स्रोतबाट पनि आउन सक्दछन् । यो सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिका माग पक्षहरू देहाय बमोजिम रहनेछन् ।

२.१.१ संचार रणनीतिका माग पक्षका (Demand Side) लक्षित समुहहरू

यो रणनीतिले फरक फरक लक्षित वर्गका लागि फरक फरक सूचना, शिक्षा तथा संचार आवश्यकता हुन्छन भन्ने कुरालाई आत्मसात गरेको छ । यसले निम्न वर्गलाई आफ्नो लक्षित समुहको रूपमा स्वीकार गरेको छ ।

क. आम सर्वसाधारण

सबै सूचना तथा संदेशलाई तटस्थ रूपमा बुझ्ने सबै मानिसहरू यो लक्षित समुहमा पर्दछन । सबै तह र तप्काका जनताको यो समुहले सामान्य सूचना तथा संदेशको मर्मलाई सजिलै ग्रहण गर्न सक्दछन् ।

ख. महिला

लक्षित समुहहरूका फरक किसिमका अवस्थिति, पहुच, बुझाई तथा सांस्कृतिक मुल्य मान्यताका कारण एउटै खालका सूचना तथा संदेशले उनीहरूको आवश्यकता तथा चाहनाहरूलाई संबोधन गर्न सक्दैनन् । देशको जनसंख्याको आधाभन्दा बढी हिस्सा ओगट्ने महिलाको स्रोत साधनको पहुचको कमीको कारण उनीहरूमा आत्मविश्वासको कमी, बुझाइ क्षमतामा कमी तथा विभिन्न किसिमका सामाजिक मूल्य र मान्यतामा बाँधिएका छन । यस कारण महिलालाई लक्षित सूचना तथा संदेशलाई फरक ढंगले प्रस्तुति गर्न जरुरी छ । महिलाहरू बीचमा पनि उनीहरूको शिक्षाको स्तर, ग्रामीण क्षेत्रको बसोबास तथा उनीहरूको दुर्गम भेगको दुर्गम क्षेत्रको बसाइ तथा सूचनाको पहुचको कमीको अवस्थाले लक्षित उद्देश्य प्राप्त गर्न फरक किसिमका भाषा र सांकेतिक रूपमा सूचना तथा संदेश प्रवाह गर्नुपर्दछ ।

ग. युवा

यो समुहमा १५ देखि ३९ वर्ष उमेरसम्मका युवायुवती पर्दछन् । सूचना प्रविधीको तीव्र बिकासका साथै भुमण्डलिकरणको प्रभावसंगै युवाहरूको रुची र स्वभाव परिवर्तन हुदै गएको छ । लक्षित सूचना तथा संदेश उनीहरू समक्ष प्रभावकारी रूपमा पुऱ्याउन पछिल्ला सूचना प्रविधीमा आधारित रहनुपर्ने

देखिन्छ । शहरमा तथा गाउँमा बस्ने युवायुवतीको सूचनाको पहुँच तथा शैक्षिक स्तरको कारण सूचना तथा संदेशलाई ग्रहण गर्ने क्षमता एउटै किसिमको नभएकोले मन्त्रालयले अपनाउने सूचना तथा संचार रणनीति फरक हुन जरुरी छ ।

घ. बालबालिका

यो समुहमा १५ भन्दा कम उमेर समुहका केटाकेटी पर्दछन् । स्थानीय स्तरमा नागरिक सचेतनाका माध्यमबाट अधिक भन्दा अधिक जनतालाई सरकार संचालन प्रक्रियामा सहभागी गराउन जरुरी छ । सानै देखि बालबालिकाहरूलाई नागरिक शिक्षाको माध्यमबाट सकारात्मक आचार बिचार सिकाउने तथा स्थानीय प्रशासनको काम कर्तव्य तथा उनीहरूले दिने सेवा सुबिधाको बारेमा जानकारी दिएको खण्डमा यसले समग्र स्थानीय प्रशासनको काम कारवाहीमा सकारात्मक परिवर्तन ल्याउन सहयोग पुर्याउने देखिन्छ ।

ड. ज्येष्ठ नागरिक

यो समुहमा सामान्यतया ६० वर्ष भन्दा माथिका उमेर समुहका मानिसहरू पर्दछन् । घरका ज्येष्ठ सदस्यहरूले भनेको परिवारका अधिकांश सदस्यहरूले सामान्यतया मान्ने भएकोले उनीहरूलाई स्थानीय शासनका बारेमा जानकारीका साथै उनीहरूले प्राप्त गर्ने सेवासुबिधाहरूको बारेमा समेत जानकारी गराउँदा समग्र स्थानीय प्रशासनमा सकारात्मक प्रभाव पर्ने देखिन्छ । तर यसका लागि ज्येष्ठ नागरिकहरूले सहज रूपमा बुझ्न सक्ने प्रभावकारी सूचना तथा संदेश प्रवाहित गर्नु जरुरी छ ।

च. आदिवासी जनजाति, मधेसी, दलित तथा अन्य पिछडिएका समुदायहरू

यी समुहका मानिसहरूको आफ्नै छुट्टै किसिमको भाषा, संस्कृति, लवाइखवाई तथा रीतिरिवाज छन् । उनीहरू समक्ष प्रभावकारी रूपमा सूचना तथा संदेश पुर्याउन उनीहरूको सामाजिक सांस्कृतिक मुल्य मान्यतामा आधारित भएर सूचना तथा संदेश प्रवाहित गर्नुपर्दछ । यो समुहमा अशिक्षित समुहको संख्या पनि उत्तिकै ठुलो भएकोले प्रवाह गरिने सूचना तथा संदेश अत्यन्त सरल हुन जरुरी छ । यसका अतिरिक्त अन्य पिछडिएका वर्गको मुद्दाहरूलाई पनि उचित रूपले संबोधन गर्न सोही अनुरूपको सूचना, शिक्षा र संचार रणनीति अपनाउनु पर्ने हुन्छ ।

छ. अपांग

सन २०११ मा गरिएको राष्ट्रिय जनगणना अनुसार नेपालमा १.९४ प्रतिशत अपांगता भएका मानिसहरू भएको देखाइएको छ । शारीरिक बिशिष्ट अवस्थाको कारण उनीहरूलाई फरक प्रकारको सूचना तथा संदेशको आवश्यकता पर्ने मात्र नभई त्यस्ता सूचना तथा संदेशको प्रकाशन तथा प्रसारण माध्यमहरू समेत फरक हुन जरुरी छ ।

ज. स्थानीय निकाय

मन्त्रालय तथा जिल्ला विकास समिति, नगरपालिका तथा गाउँ विकास समिति तहमा कार्यरत कर्मचारीहरु जनताको सुचनाको अधिकारप्रति संबेदनशील नभएको गुनासो एकातिर रहेको छ भने अर्कोतिर सहज सेवा प्रवाह पनि नभएको गुनासो पनि उत्तिकै रहदै आएको छ । स्थानीय निकायमा कार्यरत कर्मचारीहरुलाई आफ्नो कर्तव्य तथा जिम्मेवारी, मन्त्रालयले लागु गरेको स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम (२०१३/१४-२०१६/१७) तथा जनताको सुचनाको अधिकारबारे समेत जानकार गराउन उपयुक्त संचार रणनीति अपनाउन जरुरी देखिन्छ । उनीहरुलाई आफ्ना काम, कर्तव्य, स्थानीय स्वायत्त शासन, विकेन्द्रिकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु, मन्त्रालयले लागु गरेको दोस्रो चरणको स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम(२०१३/१४-२०१६/१७) तथा जनताको सुचनाको अधिकार लगायतका बारेमा जानकारी दिएको खण्डमा स्थानीय शासनलाई थप जनउत्तरदायी बनाउन सकिने देखिन्छ ।

झ. बुद्धिजीवि, नागरिक समाज तथा पत्रकार

बुद्धिजीवि, नागरिक समाज तथा पत्रकारहरुले चेतना अभिवृद्धि तथा स्थानीय विकास र सामुदायिक परिचालनमा महत्वपूर्ण भुमिका खेल्दछन् । उनीहरुलाई समेत लक्षित गरी आवश्यक सुचना तथा सन्देशहरु प्रवाहित गर्ने तथा प्रत्यक्षरूपमा सुचना, शिक्षा र संचार रणनीति अन्तर्गतका कृयाकलापमा संलग्न गर्न सकेको खण्डमा स्थानीय शासनमा सकारात्मक प्रभाव पर्ने देखिन्छ ।

ञ. बैदेशिक नियोग, विकास साभेदार तथा अन्तराष्ट्रिय निकाय

द्वन्दोत्तर अवस्थामा रहेको नेपालको स्थानीय शासन बैदेशिक नियोग, विकास साभेदार तथा अन्तराष्ट्रिय निकायको समेत चासोको विषय रहेको छ । मन्त्रालयले लागु गरेको स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम संचालनको लागि ठुलो रकम उपलब्ध गराएका बैदेशिक नियोग, विकास साभेदार तथा अन्तराष्ट्रिय निकायलाई स्थानीय शासनमा भएका कृयाकलापहरुको जानकारी गराउँदा यसमा सकारात्मक प्रभाव पर्ने देखिन्छ ।

ट. उद्यमी, लगानीकर्ता एवं निजी क्षेत्र

नेपालको अन्तरिम संविधान, २०६३ ले अर्थव्यवस्थाको एउटा खम्बाको रूपमा निजी क्षेत्रलाई पनि मानेको हुनाले स्थानीय शासनमा यो क्षेत्रको सहभागिता बृद्धि गरेर विकास निर्माणका गतिविधिहरु प्रभावकारीरूपमा सञ्चालन गर्न सकिने देखिन्छ ।

२.१.२ सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिका माग पक्षका लक्षित समुह विशेषका उद्देश्य तथा अपेक्षित नतिजा

सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको प्रभावकारी कार्यान्वयनको लागि लक्षित समुह विशेषको उद्देश्यहरु तथा तिनिहरुका अपेक्षित नतिजा समेत निर्धारण गर्न जरुरी छ । यसर्थ माग पक्षका प्रत्येक लक्षित समुहका उद्देश्य तथा अपेक्षित नतिजाहरु यो रणनीतिमा पनि तय गरिएको छ । यसको विस्तृत विवरण निम्नानुसार तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ ।

तालिका नं : १

लक्षित समुह	सूचना दिनुपर्ने कारण	कस्तो सुचना दिने	के माध्यमबाट सुचना दिने	प्रतिफल
आम सर्वसाधारण	आफ्ना हक अधिकार दावी गरी उपभोग गर्न तथा स्थानीय शासनमा सहभागिता बढाउन	स्थानीय स्वायत्त शासन, विकेन्द्रिकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, अनलाइन तथा अन्य मनोरन्जनात्मक संचार विधि	क. आफ्ना हक अधिकारहरु दावी गरी उपभोग गर्न र कर्तव्य तथा जिम्मेवारी पुरा गर्न सक्षम हुनेछन् । ख. स्थानीय शासन व्यवस्थामा उनीहरुको सहभागिता बृद्धि हुनेछ ।
महिला	राज्यको शासन व्यवस्था तथा नीति निर्माणको बारेमा जानकारी बनाइ उनीहरुको सहभागिता बढाउन	स्थानीय स्वायत्त शासन, विकेन्द्रिकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, अनलाइन, स्थानीय स्तरमा स्थानीय भाषामा संचालन गरिने अन्तरक्रिया कार्यक्रम तथा सडक नाटक, दोहोरी गीत, सांकेतिक चित्र र अन्य मनोरन्जनात्मक संचार विधिहरु	क. राज्यको शासन व्यवस्था तथा स्थानीय तहका नीति निर्माण तहमा सक्रिय सहभागिता जनाउन महिलाहरु तयार हुनेछन् । ख. मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा सुविधा तथा यसका गतिविधिको बारेमा ज्ञान अभिवृद्धि भई राज्यको शासन व्यवस्था तथा स्थानीय तहका नीति निर्माण तहमा महिलाको सहभागिता उल्लेख्य रुपमा बढ्नेछ ।
युवा	स्थानीय शासन व्यवस्थामा खासै चासो नदिएका युवाहरुको सहभागिता बढाउन तथा स्थानीय तहका विकास प्रयासमा युवाहरुको भुमिका तथा सहभागिता बढाउन	स्थानीय स्वायत्त शासन, विकेन्द्रिकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, अनलाइन, फेसबुक, ट्विटर जस्ता सामाजिक संजाल आदि	क. स्थानीय शासन व्यवस्थामा खासै चासो नदिएका युवाहरुको सहभागिता उल्लेख्य रुपमा बढ्नेछ । ख. स्थानीय तहका विकास प्रयासमा युवाहरुको भुमिका तथा सहभागिता बृद्धि हुनेछ ।
बालबालिका	सानै देखि बालबालिकाहरुलाई नागरिक शिक्षाको माध्यमबाट सकारात्मक आचार विचार सिकाउने तथा स्थानीय प्रशासनको काम कर्तव्य तथा उनीहरुले दिने सेवा सुविधाको बारेमा जानकारी दिइ समग्र स्थानीय प्रशासनको काम कारवाहीमा सकारात्मक परिवर्तन ल्याउन सहयोग	मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु तथा तिनीहरुको महत्व, बालमैत्री स्थानीय शासन आदि	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, अनलाइन तथा अन्य मनोरन्जनात्मक संचार विधि	क. सानै उमेरदेखि बालबालिकामा स्थानीय शासनको बारेमा जानकारी भई जनताको अधिकतम सहभागितामा शासन व्यवस्था संचालन गर्ने प्रजातान्त्रिक शासन व्यवस्थाको परिकल्पना साकार हुनेछ । ख. बालबालिकाहरु स्थानीय शासनबारे नागरिक सचेतनाको संवाहक बन्नेछन् ।

	पुर्याउन ।			
ज्येष्ठ नागरिक	ज्येष्ठ नागरिकहरुलाई आफुले स्थानीय विकास मन्त्रालयबाट प्राप्त गर्ने सेवा सुविधाबारे जानकारी बनाउन तथा उनीहरु मार्फत स्थानीय शासनमा नागरिकहरुको सहभागिता बढाउन	स्थानीय स्वायत्त शासन, बिकेन्द्रकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु तथा लक्षित समुहका लागि कार्यान्वयन गरिएका मन्त्रालयका कार्यक्रमहरु	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, अनलाइन, स्थानीय स्तरका अन्तरक्रिया कार्यक्रम तथा सडक नाटक, दोहोरी गीत, सांकेतिक, चित्रात्मक र अन्य मनोरन्जनात्मक संचार विधिहरु	क. ज्येष्ठ नागरिकहरु आफुले स्थानीय विकास मन्त्रालयबाट प्राप्त गर्ने सेवा सुविधाबारे जानकारी हुनेछन् । ख. ज्येष्ठ नागरिकहरुले आफ्नो घर परिवार तथा छिमेकमा स्थानीय शासन व्यवस्थाबारे जानकारी गराइ स्थानीय शासनमा नागरिकहरुको सहभागिता बढाउनेछन् ।
आदिवासी जनजाति, मधेसी, दलित तथा अन्य पिछडिएका समुदायहरु	स्थानीय शासन व्यवस्थामा उनीहरुको सहभागिता बृद्धि गराउनुका साथै शासन व्यवस्थामा उनीहरुको पनि उत्तिकै भुमिका रहेको महशुस गराउन ।	स्थानीय स्वायत्त शासन, बिकेन्द्रकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु तथा लक्षित समुहका लागि कार्यान्वयन गरिएका मन्त्रालयका कार्यक्रमहरु	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिकामा राष्ट्रिय भाषाका अतिरिक्त स्थानीय भाषामा तयार पारिएका सामाग्री तथा सडक नाटक, स्थानीय स्तरका अन्तरकृया कार्यक्रमहरु, सांकेतिक, चित्रात्मक र अन्य मनोरन्जनात्मक संचार विधिहरु	क. स्थानीय शासन व्यवस्थामा यो समुहको सहभागिता बृद्धि हुनेछ । ख. यी पिछडिएका वर्ग समुदायले पनि शासन व्यवस्थामा आफ्नो उत्तिकै भुमिका रहेको महशुस गर्नेछन् ।
अपांग	आफ्ना हक अधिकार दावी गरी उपभोग गर्न तथा स्थानीय शासनमा सहभागिता बढाउन	स्थानीय स्वायत्त शासन, बिकेन्द्रकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु तथा लक्षित समुहका लागि कार्यान्वयन गरिएका मन्त्रालयका कार्यक्रमहरु	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिकामा राष्ट्रिय भाषाका अतिरिक्त स्थानीय भाषामा तयार पारिएका श्रव्य तथा दृष्य सामाग्री तथा सडक नाटक, स्थानीय स्तरका अन्तरक्रिया कार्यक्रमहरु, सांकेतिक, चित्रात्मक र अन्य मनोरन्जनात्मक संचार विधिहरु	क. स्थानीय शासन व्यवस्थामा यो समुहको सहभागिता बृद्धि हुनेछ ।
स्थानीय निकाय	सम्बन्धित अधिकारीहरुलाई आफ्नो कर्तव्यको बारेमा जानकारी गराइ जनतालाई सेवा सुविधा	स्थानीय स्वायत्त शासन, बिकेन्द्रकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, आन्तरिक सचना प्रवाह प्रणाली, तालिम, सेमिनार, अध्ययन भ्रमण	क. स्थानीय निकायले प्रदान गर्ने सेवा सुविधा बितरणमा उल्लेख्य सुधार आउनेछ । ख. मन्त्रालय तथा स्थानीय निकायबीच प्रभावकारी समन्वयको

	प्राप्त गर्न सहज वातावरण निर्माण गर्न तथा जनताको सुचनाको हकबारे जानकारी गराई पारदर्शी तथा जनताप्रति उत्तरदायी स्थानीय शासन व्यवस्थालाई प्रबर्द्धन गर्न	सुविधाहरू,मन्त्रालयले लागु गरेका स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम(२०१३/१४-२०१६/१७) तथा जनताको सुचनाको अधिकार		अवस्था रहनेछ ।
बुद्धिजीवि, नागरिक समाज तथा पत्रकार	स्थानीय जनताको चेतना अभिवृद्धि तथा स्थानीय विकास र सामुदायिक परिचालनमा महत्वपूर्ण भूमिका खेल्न उत्प्रेरित गराउन तथा । ख. स्थानीय शासन व्यवस्थामा जनताको सहभागिता बृद्धि गरी पारदर्शिता तथा जनउत्तरदायित्व बढाउन	स्थानीय स्वायत्त शासन, बिकेन्द्रिकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरू,मन्त्रालयले लागु गरेको स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम(२०१३/१४-२०१६/१७) तथा जनताको सुचना हकको अधिकार	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, तालिम, सेमिनार,अध्ययन भ्रमण	क. जनतालाइ आफ्ना हक अधिकारहरू दावी गरी उपभोग गर्न र कर्तव्य तथा जिम्मेवारी पुरा गर्न उत्प्रेरित गर्न महत्वपूर्ण भूमिका खेल्नेछन् । ख. स्थानीय शासन व्यवस्थामा जनताको सहभागिता अभिवृद्धि गर्न सघाउनेछन् ।
बैदेशिक नियोग, विकास साभेदार तथा अन्तराष्ट्रिय निकाय	आवश्यक प्राविधिक तथा भौतिक सहयोग जुटाउन तथा स्थानीय शासनमा पारदर्शिता तथा जवाफदेहिता बढाउन मद्दत पुऱ्याउन	स्थानीय स्वायत्त शासन, बिकेन्द्रिकरण, मन्त्रालयले लागु गरेका दोस्रो चरणको स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम(२०१३/१४-२०१६/१७) तथा जनताको सुचनाको अधिकार अन्तर्गत गरिएका कार्यहरू	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, अन्तरक्रिया, छलफल	क. बैदेशिक नियोग, विकास साभेदार तथा अन्तराष्ट्रिय निकायबाट थप आवश्यक प्राविधिक तथा भौतिक सहयोग जुटाउने अवस्था रहनेछ । ख.स्थानीय शासनमा पारदर्शिता तथा जवाफदेहिता बढाउन मद्दत पुग्नेछ ।
उद्यमी, लगानीकर्ता एवं निजी क्षेत्र	स्थानीय शासनमा यो क्षेत्रको सहभागिता बढाई दिगो विकासमा जोड दिने ।	स्थानीय स्वायत्त शासन, बिकेन्द्रिकरण, मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाहरू एवं अन्य तथ्यांकहरू	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, अन्तरक्रिया, छलफल	उद्यमी, लगानीकर्ता एवं निजी क्षेत्रको स्थानीय निकायमा सहभागिता बृद्धि भई PPP नीतिको प्रभावकारीरूपमा कार्यान्वयन हुनेछ ।

२.२ सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको आपूर्ति पक्ष (Supply Side)

सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको आपूर्ति पक्ष अर्थात Supply Side सूचना प्रवाह भन्नाले नेपाल सरकार संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालय तथा यस अन्तर्गतका स्थानीय निकायले नेपालको संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास, विकेन्द्रिकरण, संघीयता आदि जस्ता सवालहरूमा आवश्यकता महसुस गरेका विषयहरूमा स्थानीय निकाय, सरोकारवाला तथा जनताहरूलाई सुसूचित गर्न आवश्यक लागेका साथै नागरिकको सुचनाको हक सुनिश्चित गर्न समय समयमा दिनुपर्ने सूचनाहरू प्रवाह गरिनुलाई बुझिन्छ ।

२.२.१ सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिका आपूर्ति पक्षका लक्षित समूहहरू

क. केन्द्रीय तहमा रहेका मन्त्रालयका अधिकारीहरू, नीति निर्माता तथा राजनैतिक नेतृत्व

मन्त्रालयमा रहेर नीति निर्माण गर्ने तथा कार्यान्वयनमा लैजान आवश्यक निर्देशन दिने अधिकारीहरू तथा मन्त्रालयलाई राजनैतिक रूपमा आवश्यक मार्ग दर्शन गर्ने नेतृत्वप्रति पनि संचार रणनीति लक्षित हुन जरुरी छ । सम्बन्धित राजनैतिक नेतृत्व तथा मन्त्रालयका अधिकारीहरूलाई संचार रणनीतिको एउटा पाटो बनाउन सकेको खण्डमा रणनीति कार्यान्वयनमा चाहिने आवश्यक समन्वय कायम गर्न मद्दत पुग्नुका साथै राजनैतिक तथा प्रशासनिक प्रतिबद्धता प्राप्त गर्न सहज हुनेछ ।

ख. जिल्ला विकास समिति, नगरपालिका तथा गाउँ विकास समिति कार्यालयहरूमा कार्यरत अधिकारीहरू र अग्रपंतिमा रहेर काम गर्ने सेवा प्रदायकहरू

जिल्ला तथा स्थानीय तहमा रहेर संचार रणनीति कार्यान्वयन गराउने निकायहरू जिल्ला विकास समितिहरू, नगरपालिका तथा गाउँ विकास समितिहरू नै हुन् । यी स्थानीय निकायहरूमा कार्यरत कर्मचारीहरूलाई उनीहरूको काम, कर्तव्य तथा जिम्मेवारीका अतिरिक्त जनताको सुचनाको अधिकारको बारेमा समेत जानकार बनाउन सकेको खण्डमा यो संचार रणनीतिको प्रभावकारी कार्यान्वयन गर्न सघाउ पुग्ने देखिन्छ ।

ग. नागरिक समाज एवं निजी क्षेत्रका प्रतिनिधिहरू, स्थानीय स्तरका राजनीतिक नेतृत्व, शिक्षक, धामी भक्त्री, सामाजिक परिचालक तथा अन्य विभिन्न माध्यमहरू

सधैँ आम सर्वसाधारण जनतासँग सम्पर्कमा रहिरहने नागरिक समाज एवं निजी क्षेत्रका प्रतिनिधिहरू,, स्थानीय स्तरका राजनीतिक नेतृत्व, शिक्षक, परम्परागत उपचार पद्धतिमा संलग्न धामी भक्त्री तथा सामाजिक परिचालकहरूलाई पनि यो संचार रणनीतिको पूर्ति पक्षका लक्षित समूहका रूपमा लिन सकिन्छ । नियमित अन्तरक्रिया, तालिम, छलफलका माध्यमबाट संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयका गतिविधिहरू तथा मन्त्रालयले उपलब्ध गराउने सेवा, सुविधा तथा तिनीहरूको महत्वबारे जानकारी दिन सकेको खण्डमा संचार रणनीतिको लक्षित उद्देश्य प्राप्त गर्न सहज हुनेछ ।

घ. नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चका संयोजकहरु

समुदाय स्तरमा काम गरिरहेका मन्त्रालय अन्तर्गतका हाल रहेका संयन्त्र भनेका नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चका संयोजकहरु नै हुन । समुदाय स्तरका सुचना, शिक्षा तथा संचार क्रियाकलाप संचालन गर्ने जिम्मेवारी दिएको सन्दर्भमा उनीहरु सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिका पूर्ति पक्षका महत्वपूर्ण पक्षका रूपमा रहेका छन् ।

२.२.२ सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिका आपूर्ति पक्षका आवश्यकता र चुनौतीहरु

नीतिगत व्यवस्थाका बावजुद संस्थागत क्षमताको कमी, सम्बन्धित अधिकारीहरुमा जनताको सुचनाको अधिकारप्रतिको संबेदनशीलताको कमी तथा प्रभावकारी सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको अभाव आदिका कारण सरकारको अत्यन्त महत्वपूर्ण जिम्मेवारी भएको मन्त्रालय भएतापनि संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले आवश्यक सुचना तथा संदेशहरुलाई प्रभावकारी ढंगबाट प्रकाशन तथा प्रसारण गर्न नसकेको अवस्था छ । यो मन्त्रालयको सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिलाई प्रभावकारी बनाउन एकातिर जनताको सुचनाको हकबारे प्रतिबद्ध बनाउन जरुरी छ भने अर्कोतर्फ प्रभावकारी सुचना तथा संचारको लागि मन्त्रालयको संस्थागत क्षमताको विकास गर्नु उत्तिकै आवश्यक छ । मन्त्रालय तथा जिल्ला तहमा रहेका इकाइहरुबीच प्रभावकारी समन्वय तथा आवश्यक राजनैतिक प्रतिबद्धता पनि सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिका पूर्ति पक्षका चुनौतिका रूपमा रहेका छन् ।

२.२.३ आपूर्ति पक्ष (Supply Side)सूचना प्रवाहको आवश्यकता पुरा गर्न अपनाइने क्रियाकलापहरु

क. केन्द्रीय तहमा रहेका मन्त्रालयका अधिकारीहरु, नीति निर्माता तथा राजनैतिक नेतृत्व

मन्त्रालयमा रहेर नीति निर्माण तहमा रही काम गर्ने अधिकारीहरुलाई आफ्नो भुमिका तथा जिम्मेवारीप्रति जानकार गराउन तथा जनताको सुचनाको अधिकार सम्बन्धि जानकारी गराउन मन्त्रालयका उच्च तहका अधिकारीहरु तथा सुचना अधिकार क्षेत्रका विज्ञहरु सम्मिलित टोलीहरुबाट एउटा बृहत अभिमुखीकरण तालिम आयोजना गरिनेछ । यसले सबै कर्मचारीहरु आफ्नो अधिकार तथा दायित्व, मन्त्रालयको लक्ष्य तथा उद्देश्यको बारेमा जानकार बनाई जिल्ला तथा स्थानीय तहका कार्यालयहरुसँग प्रभावकारी समन्वय स्थापित हुनेछ । यसका अतिरिक्त जनताको सुचनाको हक प्रबर्द्धन गरी पारदर्शी तथा उत्तरदायीमुलक शासन व्यवस्था स्थापना गर्न समेत यस्ता अभिमुखीकरण कार्यक्रमले सहयोग पुर्याउनेछन् । राजनीतिक दलहरुका नेतृत्व तहमा स्थानीय प्रशासन सुधारको लागि राजनीतिक इच्छाशक्ति निर्माण गर्ने तथा कर्मचारीहरुको आचार विचारलाई (Attitude) थप सेवाग्राहीमुखी बनाउदै लैजाने तर्फ पनि यसले सकारात्मक प्रभाव पार्नेछ ।

ख. जिल्ला विकास समिति, नगरपालिका तथा गाउँ विकास समिति कार्यालयहरुमा कार्यरत अधिकारीहरु

मन्त्रालय तथा यस अन्तर्गतका कार्यालयहरुमा कार्यरत कर्मचारीहरुलाई आफ्नो भूमिका तथा जिम्मेवारीप्रति जानकार गराउन तथा जनताको सुचनाको अधिकार सम्बन्धि जानकारी गराउन मन्त्रालयका उच्च तहका अधिकारीहरु तथा सुचना अधिकार क्षेत्रका विज्ञहरु सम्मिलित टोलीहरुबाट जिल्ला तथा स्थानीय तह अन्तर्गत कार्यरत कर्मचारीहरुका लागि जिल्ला तहमा अभिमुखीकरण तालिम आयोजना गरिनेछ । यसले सबै कर्मचारीहरु आफ्नो अधिकार तथा दायित्वबारे प्रष्ट भई कार्य सम्पादनमा सहजता पुर्याउने छ भने अर्कोतर्फ मन्त्रालय तथा स्थानीय निकायहरुबीच प्रभावकारी समन्वयको वातावरण निर्माण हुनेछ । यसका अतिरिक्त जनताको सुचनाको हक प्रबर्द्धन गरी पारदर्शी तथा उत्तरदायीमुलक शासन व्यवस्था स्थापना गर्न समेत यस्ता अभिमुखीकरण कार्यक्रमले सहयोग पुर्याउनेछन् ।

ग. नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चका संयोजकहरु

संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयको स्थानीय समुदायसम्म प्रत्यक्ष जोडिएको संयन्त्र भनेका नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चका संयोजकहरु नै हुन् । यी संयोजकहरुलाई अभिमुखीकरण तालिम प्रदान गरी आवश्यक श्रोत तथा प्रचार सामग्री उपलब्ध गराई मन्त्रालय तथा यस अन्तर्गतका स्थानीय निकायले नेपालको संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास, विकेन्द्रिकरण, संघीयता आदि जस्ता सवालहरुमा आवश्यकता महसुस गरेका विषयहरुमा सरोकारवाला तथा जनताहरुलाई सुसूचित गर्न आवश्यक लागेका साथै नागरिकको सुचनाको हक सुनिश्चित गर्न समय समयमा दिनुपर्ने सूचनाहरु प्रवाह गर्न परिचालन गर्न सकिने अवस्था छ ।

२.२.४ सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीतिका आपूर्ति पक्षका लक्षित समूह विशेषका उद्देश्य तथा अपेक्षित नतिजा

सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीतिको प्रभावकारी कार्यान्वयनका लागि लक्षित समूह विशेषको उद्देश्यहरु तथा तिनीहरुका अपेक्षित नतिजा समेत निर्धारण गर्न जरुरी छ । यसर्थ आपूर्ति पक्षका प्रत्येक लक्षित समूहका उद्देश्य तथा अपेक्षित नतिजाहरु यो रणनीतिमा पनि तय गरिएको छ । यसको विस्तृत विवरण निम्नानुसार तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ ।

तालिका नं : २

लक्षित समुह	सूचना दिनुपर्ने कारण	कस्तो सुचना दिने	के माध्यमबाट सुचना दिने	प्रतिफल
केन्द्रीय तहमा रहेका मन्त्रालय, विभाग, आयोग, समिति, प्रतिष्ठानका अधिकारीहरु, नीति निर्माता तथा राजनैतिक नेतृत्व	सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीति कार्यान्वयनमा चाहिने आवश्यक समन्वय कायम गर्न मद्दत पुग्नुका साथै राजनैतिक तथा प्रशासनिक प्रतिबद्धता प्राप्त गर्न	सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको उद्देश्य तथा यस अन्तरगत योजना गरिएका संचार क्रियाकलापहरु	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, अनलाइन, नीतिगत छलफल, सेमिनार, कार्यशाला, अध्ययन भ्रमण, नीतिगत कार्यपत्र, नागरिक समाजका प्रतिनिधिहरु सँग अन्तरक्रिया आदि ।	रणनीति कार्यान्वयनमा चाहिने आवश्यक समन्वय कायम गर्न मद्दत पुग्नुका साथै राजनैतिक तथा प्रशासनिक प्रतिबद्धता प्राप्त गर्न सहज हुनेछ ।
जि.बि.स., नगरपालिका तथा गा.बि.स. कार्यालयहरुमा कार्यरत अधिकारीहरु र अग्रपंतिमा रहेर काम गर्ने सेवा प्रदायकहरु, स्थानीय निकायका महासंघ तथा संघहरु	यी निकायहरुमा कार्यरत कर्मचारीहरुलाई उनीहरुको काम, कर्तव्य तथा जिम्मेवारीका अतिरिक्त जनताको सुचनाको अधिकारको बारेमा समेत जानकारी बनाइ रणनीति कार्यान्वयनमा सहजता ल्याउन ।	सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको उद्देश्य तथा यस अन्तरगत योजना गरिएका संचार क्रियाकलापहरु	रेडियो, टिभि, पत्रपत्रिका, अनलाइन, मन्त्रालयको वेभसाइट, मन्त्रालयका सर्कुलरहरु, क्षेत्रीय स्तरका अन्तरक्रिया, कार्यशाला गोष्ठी, सुचनाको हक सम्बन्धी अन्तरक्रिया तथा कार्यशाला गोष्ठीहरु आदि ।	संचार रणनीतिको प्रभावकारी कार्यान्वयन गर्न सहज हुनुका साथै जनउत्तरदायी स्थानीय शासन व्यवस्था सुनिश्चित गर्न सकिनेछ ।
नागरिक समाज एवं निजी क्षेत्रका प्रतिनिधिहरु, स्थानीय स्तरका राजनीतिक नेतृत्व, शिक्षक, परम्परागत उपचार पद्धतिमा संलग्न धामी भक्ती, सामाजिक परिचालकहरु तथा अन्य विभिन्न माध्यमहरु	सधैँ जनताको सम्पर्कमा रहिरहने उनीहरु मार्फत मन्त्रालयका लक्ष्यत सूचना तथा संचार उद्देश्यहरु प्राप्त गर्न ।	मन्त्रालयका गतिविधिहरु तथा मन्त्रालयले उपलब्ध गराउने सेवा, सुविधा तथा तिनीहरुको महत्वबारे जानकारी	नियमित अन्तरक्रिया, तालिम, छलफल आदि ।	स्थानीय जनतालाई मन्त्रालयका गतिविधिहरु तथा मन्त्रालयले उपलब्ध गराउने सेवा, सुविधा तथा तिनीहरुको महत्वबारे जानकारी दिई संचार रणनीतिको लक्षित उद्देश्य प्राप्त गर्न सहज बनाउनेछन् ।
नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चका	समुदायको तहमा रहेका उनीहरुलाई आफ्नो काम,	स्थानीय स्वायत्त शासन, विकेन्द्रिकरण,	तालिम, अभिमुखीकरण कार्यक्रम, स्थानीय स्तरका अन्तरक्रिया कार्यक्रम, पत्रपत्रिका, राष्ट्रिय	आफ्नो काम, कर्तव्य तथा जिम्मेवारीका अतिरिक्त संचार

<p>संयोजकहरु</p>	<p>कर्तव्य तथा जिम्मेवारीका अतिरिक्त संचार रणनीतिको बारेमा समेत जानकार बनाइ रणनीति कार्यान्वयनमा सहजता ल्याउन</p>	<p>मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरु, सुचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिको उद्देश्य तथा यस अन्तरगत योजना गरिएका संचार क्रियाकलापहरु</p>	<p>भाषाका अतिरिक्त स्थानीय भाषामा तयार पारिएका पोस्टर, पम्फलेट, स्टिकर तथा सडक नाटक र दोहोरी गीत जस्ता मनोरन्जनात्मक प्रचार विधिहरु ।</p>	<p>रणनीतिको बारेमा समेत जानकार भइ यो रणनीति कार्यान्वयनमा प्रभावकारिता ल्याउन सहज हुनेछ ।</p>
------------------	---	--	---	---

सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति अन्तर्गतका प्रमुख क्रियाकलापहरु

३.१ सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति अन्तर्गतका प्रमुख क्रियाकलापहरु

क. सबै सञ्चार माध्यममा स्थानीय विकास वारे विशेषज्ञता भएका पत्रकारहरुको उत्पादन गर्न आवश्यक पहल गरी हरेक सञ्चार माध्यममा स्थानीय मामिला सम्बन्धी विट स्थापना गरिनेछ । आम सञ्चार माध्यमलाई स्थानीय निकायको समाचारलाई उच्च प्राथमिकतामा राखेर निरन्तर त्यसलाई स्थान दिने उत्तरदायित्व वहन गर्न लगाइ तथा सञ्चार माध्यम आफैले निरन्तर खबरदारी गर्ने वातावण बनाउन सके स्थानीय प्रजातन्त्र सवल सक्षम हुनेछ । सुशासन र भ्रष्टाचार नियन्त्रणमा सहयोग पुग्नेछ र जनता वा सेवाग्राहीलाई लाभ हुनेछ ।

ख. काठमाण्डौमा रहेका प्रमुख सञ्चार माध्यमका सम्पादकहरूसंग अन्तर्क्रिया गर्ने र उनीहरुलाई स्थानीय निकाय सम्बन्धमा रिपोर्टिङ गर्ने छुट्टै विट बनाउने विषयमा छलफल गर्ने ।

ग. स्थानीय निकायलाई विट बनाएर कार्यरत पत्रकारहरूसंग अन्तर्क्रिया गर्ने र स्थानीय निकायको रिपोर्टिङमा थप संचारकर्मी आकर्षित गर्ने ।

घ. वार्षिक रुपमा प्रदान गरिने प्रथम, द्वितीय, तृतीय तथा सान्त्वना गरी निश्चित राशिको बिकास पत्रकारिता पुरस्कारको स्थापना गर्ने । पुरस्कारको लागि देशभरिबाट दरखास्त आव्हान गरी विज्ञहरुको समुहबाट छनौट गर्ने व्यवस्था मिलाउने ।

ङ. स्थानीय स्तरका (मोफसल) पत्रपत्रिका, रेडियो, टेलिभिजन र अनलाईनका लागि हरेक जिल्लामा पत्रकारका लागि तालिम आयोजना गर्ने ।

च. काठमाण्डौका प्रमुख सञ्चार माध्यममा कार्यरत राष्ट्रिय स्थानीय विकास हेर्ने विज्ञ पत्रकारको सानो सानो टोली बनाएर हरेक जिल्लामा पठाउने, उनीहरुले स्थानीय स्तरका पत्रकारसंग आफ्नो अनुभव साटा साट गर्छन् र रिपोर्टिङ पनि गर्ने । केन्द्रबाट गएको पत्रकार टोली, स्थानीय पत्रकार र स्थानीय निकायका कर्मचारी बीच पत्रकारिता र स्थानीय निकाय बीचको सहकार्यवारे अन्तर्क्रिया गर्ने ।

छ. बिकास बहस कार्यक्रम जिल्ला तथा स्थानीय तहमा आयोजना गरी टेलिभिजन तथा रेडियोबाट प्रसारण गर्ने । जिल्ला तथा स्थानीय स्तरमा हाल व्यवस्था गरिएको नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चसँगको समन्वयमा स्थानीय सर्वसाधारण, नागरिक समाजका प्रतिनिधि तथा स्थानीय बिकास अधिकारीहरुको सहभागितामा बिकास बहस कार्यक्रम संचालन गरी स्थानीय एफ. एम. रेडियो तथा टेलिभिजन मार्फत प्रसारण गरी स्थानीय स्तरका समस्या समाधान गर्न तथा जनतालाई स्थानीय स्वायत्त शासनको बारेमा जानकारी बनाउने ।

ज. संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालय तथा यस अन्तर्गतका कार्यालयहरुमा कार्यरत

कर्मचारीहरूलाई आफ्नो भूमिका तथा जिम्मेवारीप्रति जानकार गराउन तथा जनताको सुचनाको अधिकार सम्बन्धि जानकारी गराउन मन्त्रालयका उच्च तहका अधिकारीहरू तथा सुचना अधिकार क्षेत्रका बिज्ञहरू सम्मिलित टोलीहरूबाट स्थानीय निकायमा कार्यरत कर्मचारीहरूका लागि **जिल्ला तहमा सुचनाको अधिकार सम्बन्धि अभिमुखीकरण तालिम आयोजना गर्ने** । यसले सबै कर्मचारीहरू आफ्नो अधिकार तथा दायित्वबारे प्रष्ट भई कार्य सम्पादनमा सहजता पुर्याउने छ, भने अर्कोतर्फ मन्त्रालय तथा स्थानीय निकायहरूबीच प्रभावकारी समन्वयको वातावरण निर्माण हुनेछ । यसका अतिरिक्त जनताको सुचनाको हक प्रबर्द्धन गरी पारदर्शी तथा उत्तरदायीमुलक शासन व्यवस्था स्थापना गर्न समेत यस्ता अभिमुखीकरण कार्यक्रमले सहयोग पुर्याउनेछ ।

भ. स्थानीय निकायका वारेमा खोजी समाचार गर्दै आएका पत्रकारलाई प्रोत्साहित गर्न **केन्द्र तथा जिल्ला तहमा फेलोसिप दिने** ।

ब. लक्षित समुदायलाई दिन खोजिएको **सन्देश तय गर्ने** र एउटै मुख्य नारा तय गर्ने ।

ट. स्थानीय बिकास मन्त्रालय अन्तर्गतका क्रियाकलापहरूबारे **डकुमेन्टरी, समाचार बुलेटिन, बिज्ञापन तथा अन्य प्रबर्द्धनात्मक सुचना तथा संदेश सामाग्रीहरू उत्पादन, प्रकाशन, प्रशारण एवं बितरण गर्ने** व्यवस्था मिलाउने ।

ठ. स्थानीय बिकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा, सुबिधा, तथा स्थानीय स्वायत्त शासन, बिकेन्द्रिकरण, लैगिक समानता, स्थानीय शासन, दीगो बिकास लगायतका जानकारी समेटिएको **Information Kit** तयार पार्ने ।

३.२ बिभिन्न आमसंचार तथा अन्य संचार माध्यम प्रयोग रणनीति

छापा माध्यम

नेपालमा छापाको इतिहास सबै भन्दा पुरानो र ऐतिहासिक छ । नेपालमा प्रेस काउन्सिलको २०७० सालको तथ्याडक अनुसार नेपालमा तीनहजार भन्दा बढी पत्रपत्रिका दर्ता भएका छन् । देशका प्रमुख शहरमा पत्रपत्रिकाको पहुँच छ । पत्रपत्रिका जनमत बनाउन र विचारको निर्माण गर्न अत्यन्त प्रभावकारी रहेका छन् । खासगरी सरकारको नीति जनतामा पुऱ्याउने र जनताका चाहना, आवश्यकता वारे नीति निर्मातालाई निरन्तर जानकारी गराई रहेको हुन्छ । त्यसैले छापा माध्यममा निरन्तर मन्त्रालयका काम र गतिविधिबारे समाचार र विचार प्रकाशन हुने वातावरण बनाउन आवश्यक छ ।

क. दैनिक, साप्ताहिक, पाक्षिक, मासिक, समाचार प्रधान, बिचार प्रधान, साहित्यिक, स्मारिका लगायतका पत्रपत्रिकालाई सूचना विभागको बर्गीकरणको आधारमा उपयोग गर्ने ।

ख. राष्ट्रिय तथा स्थानीय तहका पत्रपत्रिकामा स्थानीय निकायबारे विशेषज्ञ पत्रकार उत्पादन गर्न प्रोत्साहित गर्ने ।

बिद्युतीय संचार माध्यम

क. एफ. एम. रेडियो

हरेक विकास क्षेत्रमा पाँच पाँचका दरले स्थानीय रेडियोमा कार्यक्रम उत्पादन गर्ने र सञ्चालन गर्न लगाउने । स्थानीय तहमा बढी पहुँच भएका लोकप्रिय, आचार संहिताको पालना गर्ने र व्यावसायिक पत्रकारिता प्रवर्द्धनमा योगदान दिइरहेका रेडियोलाई प्राथमिकता दिने । गा.वि.स., नगरपालिका र जि.वि.स.लाई समाचारको श्रोत केन्द्रका रूपमा स्थापित गर्नुका साथै हरेक गा.वि.स., नगरपालिका र जि.वि.स.का गतिविधि त्यस्ता कार्यक्रममा समावेश गर्ने ।

ख. टेलिभिजन

नेपालमा पछिल्ला केही वर्ष यता टेलिभिजनको व्यापक विस्तार भएको छ । देशका कुना काप्चासम्म रहेका आम जनतामा यसको पहुँच स्थापित छ । संसारमा टेलिभिजन सर्वाधिक लोकप्रिय मात्र होइन प्रभावकारी सञ्चार माध्यमका रूपमा स्थापित छ । त्यसैले टेलिभिजनमा छुट्टै कार्यक्रम सञ्चालन गर्दा बढी खर्चिलो, भन्फटिलो हुने भएकाले टेलिभिजनको मार्केटिङसंग समन्वय गरी मन्त्रालयले आवश्यक ठानेका विषयमा केन्द्रित बहस, सार्वजनिक सुनुवाइ जस्ता कार्यक्रम उत्पादन र प्रसारण गर्न लगाउने । यस्ता कार्यक्रम टेलिभिजनमा स्थापित कार्यक्रममै समावेश गर्न लगाउने र त्यसका लागि टेलिभिजनहरूलाई पिएसए र विज्ञापन उपलब्ध गराउने । मन्त्रालय आफैले छुट्टै कार्यक्रम बनाउनु भन्दा यसरी टेलिभिजनमै स्थापित कार्यक्रममा आफ्नो सन्देश समावेश गराउदा बढी प्रभावकारी र कम खर्चिलो हुन जान्छ ।

ग. स्थानीय केवल टेलिभिजन

मन्त्रालयले तयार गरेका सन्देश र समाग्रीलाई स्थानीय केवल मार्फत प्रसारण गर्ने, गराउने ।

घ. अनलाइन

नेपालमा पछिल्लो समय अनलाईन अत्यन्त प्रभावकारी सावित हुदै आएको छ । नयाँ पुस्ताको आकर्षण पनि यो माध्यममा बढी नै छ । देशका कुना काप्चामा बस्ने जनतामा इन्टरनेटको पहुँच बिस्तार हुदै जाँदा यो माध्यम पछिल्लो पटक सर्वाधिक प्रभावकारी बन्दै गएको छ । अनलाइन मिडियालाई मन्त्रालयको सुचना, शिक्षा र संचार रणनीति अन्तर्गत देहाय बमोजिम उपयोग गरिनेछ ।

- मन्त्रालयले तयार पारेको सन्देशलाई प्रमुख अनलाइनमा विज्ञापनका रूपमा उपलब्ध गराउने । त्यसै गरी मन्त्रालय र मातहतका कार्यालयका गतिविधिलाई अनलाइनमा समाचार र विचारका रूपमा पोष्ट गर्न प्रोत्साहित गर्ने । त्यसका अतिरिक्त देशभर सञ्चालन भएका कार्यक्रम र गतिविधि अनलाईनमा तत्काल अपलोड गर्ने व्यवस्था मिलाउने ।
- मन्त्रालयले आफ्नो मातहतमा एउटा अनलाईन निर्माण गर्ने र आफूले प्रवाह गर्नुपर्ने सन्देश त्यही अनलाईनमा राख्ने । जस्तो सन्देश, प्रेस वक्तव्य, रिपोर्ट, अन्तर्वार्ता । आवश्यकता अनुसार रेडियो र टेलिभिजनले समेत प्रयोग गर्न मिल्ने गरी श्रव्य र दृष्य समाग्री पनि अनलाइनमा राख्ने व्यवस्था गर्ने ।
- देशभर भएका र सञ्चार माध्यमले तयार गरेका समाग्री मध्ये उपयुक्त विषय वस्तुलाई

अनलाइनमा राख्ने व्यवस्था मिलाउने । यो अभियानले मुख्यतया दुई लाभ हुनेछ । पहिलो एउटै संयन्त्रवाट देशभरका गतिविधिको जानकारी लिन मन्त्रालय र अन्य जो सुकैलाई सहज हुने छ । दोस्रो अनलाईनमा देशभरका घटनाक्रम एक ठाँउमा रहदा एक अर्काको अनुभव साटासाट गर्न सकिने छ ।

- मन्त्रालय अन्तर्गतका कार्यालयहरुवाट भएका गतिविधिहरुले ल्याएका सफलताका कथाहरु समेटि एउटा मासिक रूपमा मन्त्रालयको सुचना शाखा मार्फत इ-बुलेटिन तयार पारी मन्त्रालयको वेभसाइटमा राख्ने । यसका लागि मन्त्रालयमा कार्यरत IT कर्मचारीलाई परिचालन गर्ने । उक्त बुलेटिनमा प्रकाशित सामाग्रीहरु देशका विभिन्न भागमा छरिएर रहेका सबै प्रकारका संचारमाध्यमले प्रकाशन, प्रशारण गर्न सक्ने व्यवस्था मिलाउने ।
- फेसबुक र ट्वीटरमा छुट्टै पेज निर्माण गरी मन्त्रालयको काम र सेवा प्रवाह बारे आम जनताको सुझाव लिने र कमी कमजोरी भए तत्काल सच्याउने संयन्त्र निर्माण गर्ने ।
- मन्त्रालयमा एउटा पैसा नलाग्ने टोल फ्रि टेलिफोनको व्यवस्था गरी जनताको गुनासो लिने र त्यस बारे तत्काल जवाफ दिने संयन्त्र निर्माण गर्ने । यसरी मन्त्रालयका तर्फवाट दिईने जवाफ वेभसाइटमा राख्ने व्यवस्था मिलाउने ।
- मन्त्रालयले तत्काल सम्बोधन गर्नुपर्ने विषय भएमा प्रेस वक्तव्य तत्काल वेभसाइटमा राख्ने र सञ्चार माध्यमहरुमा मेल तथा फ्याक्सको माध्यमवाट पठाउने ।

ड.सामाजिक सञ्जाल प्रयोगकर्ताहरु परिचालन

पछिल्लो समय सूचना प्रविधिको विकासले संसारलाई एउटा सानो गाउँवाट ग्याजेट जस्तो मोबाइल, ट्याब, ल्यापटप, कम्प्युटरमा सीमित हुन पुगेको छ । इन्टरनेट सञ्जालको माध्यमवाट संसारलाई एउटै उपकरणमा हेर्न सम्भव भएको छ भने आफूले दिन चाहेको सन्देश तत्काल संसारभर पुऱ्याउन सम्भव हुनु सञ्चारको क्षेत्रमा भएको युगान्तकारी परिवर्तन नै मान्नु पर्छ । नेपालमा पनि सामाजिक सञ्जाल प्रयोगकर्ताहरुले सञ्चालन गरेका अभियान प्रभावकारी देखिएका छन् । त्यसैले मन्त्रालयको सन्देश जनतासम्म पुऱ्याउन र उनीहरुको प्रतिक्रिया, सुझाव जनतासम्म पुऱ्याउन उनीहरुलाई प्रोत्साहित गर्न सकिने अवस्था छ ।

च. पी.एस.ए. तथा एस.एम.एस.को प्रयोग

मुख्य नारा वा सन्देश तथा आवश्यकता अनुसार अन्य सन्देश देशका प्रमुख भाषामा तयार गर्ने । सार्वजनिक हितका पक्षमा तयार गरिएका सन्देशलाई अनलाईन, छाप, रेडियो र टेलिभिजनवाट प्रकाशन तथा प्रशारण गर्ने । सामाजिक सञ्जालका माध्यमवाट बढी भन्दा बढी जनतासम्म पुऱ्याउने । यसका लागि मोबाइल एस.एम.एस. समेतको उपयोग गर्ने ।

छ. गीत/कविता/भजन

स्थानीय निकायको विकास, सुशासन र जनतामा सूचना प्रवाह गर्ने खालका गीत, कविता तथा भजन बनाएर विभिन्न सञ्चार माध्यम र समाजिक सञ्जालमा राख्ने । यस्ता प्रकृतिका प्रचार सामाग्रीहरूमा महिला, आदीवासी जनजाति, दलित र राज्यको पहुँच बाहिर रहेका समुदायको संस्कृति भल्कने विषय वस्तुलाई प्राथमिकतामा राख्ने ।

ज. सडक वा रेडियो नाटक

स्थानीय निकाय, त्यसले दिने सेवा र कमी कमजोरीका विषयमा जनचेतना जगाउने खालका सडक नाटक वा रेडियो नाटक गराउने ।

झ. रिड टोन

जनतामा सूचना प्रवाह गर्ने खालका सूचना र गीतलाई सीआरविटि बनाएर टेलिफोन सेवा प्रदायक संस्थाहरू जस्तै नेपाल टेलिकम र एनसेल मार्फत रिड टोन राख्ने ।

ञ. स्टिकर/पोष्टर

स्थानीय निकाय सम्बन्धि जनचेतना जगाउने खालका स्टिकर र पोष्टर बनाउने र हरेक कार्यालय तथा सार्वजनिक स्थानमा राख्ने । यसका लागि गाउँतहमा रहेका स्थानीय निकायहरूलाई परिचालन गर्ने ।

ट. सामाजिक सञ्जाल

मन्त्रालय र मातहतका कार्यालयले नागरिकको सेवालाई सहज, सरल र पारदर्शि तथा प्रभावकारी बनाउनका लागि तयार पारेका सन्देशलाई मन्त्री, सचिव, सबै कर्मचारी, जि.वि.स., नगरपालिका र गा.वि.स.का सबै कर्मचारी तथा जनप्रतिनिधिले एक साथ सार्वजनिक गर्ने । एउटा विशेष कार्यक्रममा अभियान प्रारम्भ गर्ने । त्यही कार्यक्रममा मुख्य अभियानको घोषणा गर्ने । मन्त्री देखि मन्त्रालय मातहतका सबै कार्यालयका कर्मचारी र जनप्रतिनिधिले एक साथ सन्देशलाई सामाजिक सञ्जाल फेसबुक, ट्वीटर लगायतमा पोष्ट गर्ने ।

३.३ सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति कार्यान्वयन संयन्त्र

सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीतिलाई प्रभावकारी रूपमा कार्यान्वयन गर्न मन्त्रालयको प्रवक्ताको संयोजकत्वमा एउटा संयोजन समिति गठन गरिनेछ । उक्त समितिमा मन्त्रालयका सबै महाशाखा प्रमुखहरू, विभागहरूबाट कम्तिमा एकजना प्रतिनिधि सदस्यको रूपमा रहने छन । यसका साथै यो समितिमा सूचना विभाग, नेपाल पत्रकार महासंघ, कृषि विकास एवं स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय अन्तरगतका सूचना/सन्चार केन्द्रहरूका प्रतिनिधिहरू पनि आवश्यकता अनुसार आमन्त्रित सदस्यका रूपमा रहनेछन् । उक्त समितिको सदस्य सचिवको रूपमा मन्त्रालय अन्तर्गतको सूचना तथा बिद्युतीय शासन शाखा प्रमुखले काम गर्नेछ ।

परिच्छेद-४

विविध

४.१ सूचना तथा संदेश उत्पादन

यो रणनीतिले परिकल्पना गरेका सबै खालका सूचना तथा संदेशहरू संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालय आफैले उत्पादन गर्न संभव नहुने भएकोले यस्ता सामाग्री उत्पादनका लागि मौजुदा ऐन, नियमको अधिनमा रही विज्ञ समुह वा कम्पनीहरूलाई आवश्यकता अनुसार Contract Out गरिनेछ । मन्त्रालय अन्तर्गतको सूचना शाखाले केन्द्रमा तथा प्रत्येक जि.वि.स.मा रहने सूचना अधिकारीले स्थानीय स्तरमा उत्पादन गर्नुपर्ने सूचना तथा संचार सामाग्री उत्पादनको समन्वय गर्नेछन् । रेडियो, टेलिभिजन, पत्रपत्रिका र अनलाइनलाई फरक फरक प्रकृतिका प्रचार सामाग्रीहरू उत्पादन गर्नुपर्ने भएकोले सम्बन्धित क्षेत्रका विज्ञहरूलाई उक्त कामको जिम्मेवारी दिइनेछ । उत्पादित सामाग्रीहरूलाई विभिन्न संचार माध्यमहरूलाई तिनीहरूको प्रभावकारिताको आधारमा बितरण गर्ने व्यवस्था सम्बन्धित अधिकारीहरूले केन्द्र तथा जिल्ला तहमा गर्नेछन् । यसका लागि मन्त्रालयको सूचना शाखा तथा जिल्लातहका इकाइहरूमा थप जनशक्ति तथा साधन तथा श्रोतको व्यवस्था मिलाइनेछ ।

४.२ सूचना, शिक्षा तथा संचार सामाग्री तयारीको guidelines तथा खरीद योजनाको ToR

सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीति अन्तर्गतका सम्पूर्ण क्रियाकलापहरू मन्त्रालयको सूचना शाखाको प्रत्यक्ष समन्वयमा विज्ञ तथा विज्ञहरूको संस्थालाई Contract out गरी सम्पादन गरिनेछ । तिनीहरूलाई उक्त कामहरूको जिम्मेवारी निम्न guidelines तथा ToR का आधारमा दिइनेछ ।

- स्थानीय विकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधा, तथा स्थानीय स्वायत्त शासन, विकेन्द्रिकरण, लैंगिक समानता, स्थानीय शासन, दीगो विकास लगायतका जानकारी समेटिएको Information Kit तयार पार्न ToR तयार पार्ने ।
- विद्युतीय संचार माध्यममा प्रसारण हुने डकुमेन्ट्री, समाचार बुलेटिन, विज्ञापन तथा अन्य प्रबर्द्धनात्मक सूचना तथा संदेश सामाग्रीहरू उत्पादनको लागि छुट्टै ToR तयार पार्ने ।
- छपा माध्यममा प्रकाशित हुने समाचार, लेख तथा फिचर, सफलताका कथाहरू तथा कुनै निश्चित विषयवस्तुसग सम्बद्ध भएर लेखिने रिपोर्टको guidelines तयार पार्ने ।
- ICT विज्ञलाई वेभ पोर्टल तयारी, सूचना तथा संचार सामाग्रीको विषयवस्तु चयन तथा उत्पादनको लागि ToR तयार पार्ने ।
- सेवा प्रदायक तथा संचारकर्मीलाई तालिमका लागि ToR तयार पार्नुका साथै छुट्टै तालिमको म्यानुएल तयार पार्ने ।

४.३ प्रचार सामाग्री बितरणको व्यवस्था

सूचना, शिक्षा तथा संचार गतिविधिको प्रभावकारिताका लागि तयार पारिएका सामाग्रीहरु बितरण गरी उपयुक्त संचार माध्यमबाट प्रकाशन, प्रशारण तथा बितरण गरेको खण्डमा मात्र लक्षित समूहले प्राप्त गर्न सक्दछन् । उक्त प्रचार सामाग्रीहरुको बितरणको लागि देहाय बमोजिमको व्यवस्था गरिनेछ ।

● सम्पर्क व्यक्तिको नियुक्ति

सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीतिको प्रभावकारी कार्यान्वयनको लागि केन्द्र तथा जिल्लामा एकजना सम्पर्क व्यक्ति तोकिनेछ । मन्त्रालय तहमा सूचना शाखाको प्रमुखलाई सम्पर्क व्यक्ति तोकिनेछ भने जिल्ला विकास समिति तहमा सूचना अधिकृतलाई यो जिम्मेवारी दिइनेछ । साथै सम्बन्धित नगरपालिकाका कार्यकारी अधिकृत वा उसले तोकेको अधिकारी तथा गा.वि.स. सचिवहरु पनि स्थानीय स्तरमा सम्पर्क व्यक्तिको रूपमा तोकिनेछन् । समूदाय तहसम्म पुग्नको लागि नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चका संयोजकलाई सम्पर्क व्यक्ति तोकिनेछ । उनीहरुलाई उचित श्रोत, साधन तथा तालिमको व्यवस्था गरिनेछ ।

● सम्पर्क व्यक्तिको काम, कर्तव्यबारे guidelines तयार पार्ने

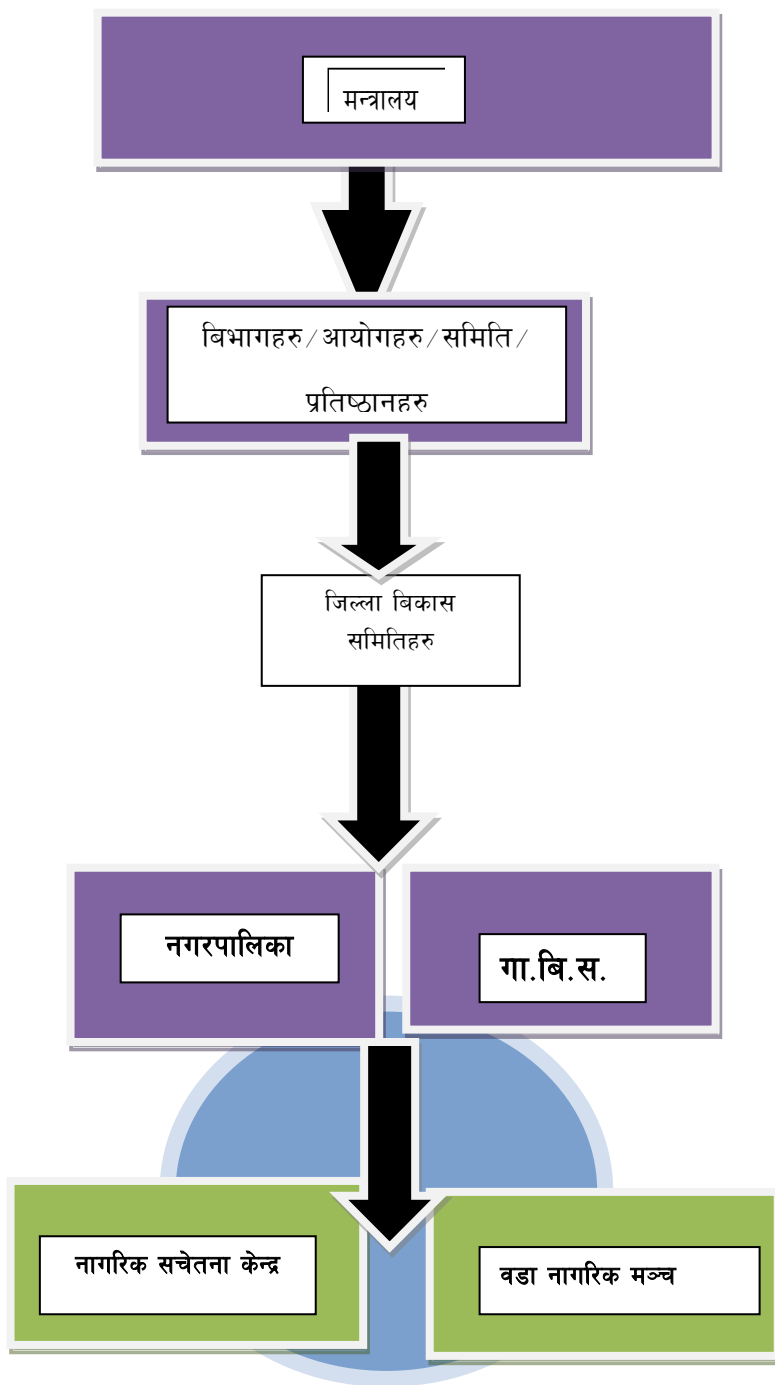
सम्पर्क व्यक्तिलाई आफ्नो काम, कर्तव्य तथा सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीतिका विभिन्न पक्षहरुका बारे जानकारी दिलाउन छुट्टै **guidelines** तयार पारी बितरण गरिनेछ । यसले जनताको सूचनाको अधिकार सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति अन्तर्गतका कृयाकलापहरु संचालनका बारेमा सम्पर्क व्यक्तिहरुलाई जानकारी दिनेछ ।

४.४ प्रचार सामाग्री बितरण रणनीति

मन्त्रालय अन्तर्गतको सूचना शाखा तथा जिल्ला अन्तर्गत कार्यरत सूचना अधिकृतको इकाइहरुलाई थप श्रोत, साधन तथा आवश्यक जनशक्तिको व्यवस्था गरी प्रसारण, प्रकाशन तथा सर्वसाधारण जनतालाई बितरण गर्ने उद्देश्यले उत्पादित सामाग्रीहरुको बितरण व्यवस्था मिलाइनेछ । मन्त्रालय अन्तर्गतको सूचना शाखाले सम्बन्धित विभागहरु मार्फत केन्द्रबाट जिल्लासम्म पुऱ्याउनेछ भने जिल्लातहबाट सम्बन्धित नगरपालिका तथा गा.वि.स. सम्म पुऱ्याउने व्यवस्था सम्बन्धित जिल्लाका सूचना अधिकृतले गर्नेछन् । साथै सम्बन्धित नगरपालिका तथा गा.वि.स.ले मन्त्रालयले तयार पारेका प्रचार सामाग्रीहरु नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चका संयोजकसम्म पुऱ्याउनेछन् । प्रचार सामाग्री बितरण प्रयोजनको लागि आवश्यक रकमको व्यवस्था मन्त्रालयले गर्नेछ ।

मन्त्रालयका सूचना तथा संदेशहरु रेडियो, पत्रपत्रिका, टेलिभिजन, अनलाइन तथा तालिम, सेमिनार, अभिमुखीकरण, स्थानीय स्तरमा संचालन गरिने छलफल कार्यक्रमका साथै पोस्टर, पम्पलेट आदिका माध्यमबाट लक्षित समुदायसम्म संप्रेषण गर्ने व्यवस्था मिलाइनेछ । माग पक्ष तथा पूर्ति पक्षका विभिन्न समुहको सूचना तथा संदेशको आवश्यकतालाई ध्यानमा राखेर त्यस्ता प्रचार सामाग्रीहरु राष्ट्रिय र स्थानीय भाषा दुबैमा केन्द्र तथा स्थानीय तहबाट उत्पादन गर्ने व्यवस्था गरिनेछ ।

सूचना तथा संदेश बितरणको लागि स्थानीय शासनका देहाय बमोजिमका संरचनाहरूलाई परिचालन गरिनेछ ।



यसका अलावा नागरिक समाजका संगठनहरु, निजी क्षेत्र, स्थानीय राजनैतिक नेतृत्व, शिक्षक, धामी, भक्ती तथा सामाजिक परिचालकहरु पनि बितरण रणनीति अन्तर्गत समेटिने छन् ।

४.५ संदेश सामाग्री छनौट तथा संप्रेषण रणनीति

उपयुक्त संदेश छनौट गरी उचित संचार रणनीति अपनाएमा मात्र त्यसले लक्षित समुहलाई प्रभाव पार्न सक्छ। मन्त्रालयका सुचना तथा संदेश राष्ट्रिय तथा स्थानीय भाषामा उत्पादन गरी केन्द्रीय तथा जिल्ला तहबाट प्रकाशन तथा प्रसारण गर्ने व्यवस्था मिलाइनेछ।

४.६ समग्र सुचना तथा संदेशहरूको वर्गीकरण

यी समग्र सुचना तथा संदेशहरूलाई सुचनामुलक, शिक्षामुलक, उत्प्रेरणामुलक, प्रवर्द्धनात्मक, निर्देशात्मक र मनोरन्जनात्मक शीर्षकमा वर्गीकरण गरी विभिन्न लक्षित समुहसम्म मन्त्रालयको सुचना, शिक्षा र संचार अभियानलाई प्रभावकारी बनाउन उपयुक्त माध्यम तथा संचार रणनीतिहरू अपनाइनेछ।

क. सूचनामुलक:

यस्ता सुचना तथा संदेशहरूले मन्त्रालयलका गतिविधिहरू, यसले प्रदान गर्ने सेवा, सुबिधाहरू तथा मन्त्रालयका अन्य आवश्यक सुचनाको बारेमा सेवाग्राहीहरूलाई जानकारी दिनेछन्। यस अन्तर्गत जनतालाई स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम, विकेन्द्रिकरण, नीति निर्माण तथा कार्यान्वयन, स्थानीय स्वायत्त शासनको महत्व, मानव अधिकार, लैंगिक समता, सेवाप्रदायकको भूमिका तथा जिम्मेवारी, स्थानीय निकायमा प्राप्त हुने बजेट लगायतको बारेमा जानकारी दिइनेछ।

ख. शिक्षामुलक

शिक्षामुलक सुचना तथा संदेशहरू स्थानीय शासन प्रणाली तथा मन्त्रालयले लागु गरेको स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम (2013/14-2016/17)] बारेमा सर्वसाधारणलाई जानकारी प्रदान गर्न लक्षित हुनेछन्। यस अन्तर्गत महिला, युवा, बृद्धबृद्धा, आदिवासी जनजाति, मधेसी, दलित तथा अन्य पिछडिएका वर्गहरूको भूमिका, सरकारको बजेट प्रक्रिया, सुचनाको हक, दीगो सामुदायिक विकास, विद्युतीय शासन व्यवस्था, विकास प्रक्रियाका सफलताका कथाहरू तथा चुनौतिहरू, सार्वजनिक सेवा प्रदान प्रणाली लगायतको बारेमा जानकारी दिइनेछ।

ग. उत्प्रेरणामुलक

जन्म, मृत्यु, विवाह जस्ता घटनाहरूको दर्ता गर्ने, स्थानीय शासनमा सहभागिता बृद्धि गर्ने कृयाकलापमा भाग लिन उत्प्रेरित गर्ने खालका उत्प्रेरणामुलक सुचना तथा संदेशहरूले जनताको आनीबानी तथा विचारहरू परिवर्तन गरी स्थानीय शासन व्यवस्थामा सहभागिता बृद्धि गर्न तथा सबै सरोकारवालाहरूको चासो बढाउन मद्दत गर्नेछन्। यस्ता सुचना तथा संदेशहरूले जनतालाई स्थानीय स्वायत्त शासन तथा उनीहरूको सहभागिताको महत्वबारे जानकारी गराउनेछन्।

घ. प्रवर्द्धनात्मक

प्रवर्द्धनात्मक सुचना तथा संदेशहरूले आदिवासी जनजाति, मधेसी, दलित, अपांग तथा अन्य पिछडिएका वर्गहरूको स्थानीय शासन प्रणालीमा तथा विकास निर्माण गतिविधीमा उनीहरूको सहभागिता बढाउन लक्षित हुनेछन् । यस अन्तर्गतका गतिविधीहरूले लक्षित समुहका लागि छुट्याइएको बजेट तथा अन्य सम्बन्धित पक्षकाबारे सुचना दिनेछन् । साथै यस्ता सुचना तथा संदेशहरूले स्थानीय भाषा, संस्कृति, कला आदिलाई पनि प्रवर्द्धन गर्नेछन् ।

ड. निर्देशात्मक

निर्देशात्मक सूचना तथा संदेश अन्तर्गत मन्त्रालयले विभाग तथा स्थानीय निकायलाई बेलाबेलामा प्रदान गर्नुपर्ने सुचना तथा निर्देशनलाई बुझिन्छ । देशैभरि रहेका मन्त्रालयका अग्रपंक्तिमा रहेर काम गर्ने निकायहरूलाई एकैपटक जानकारी गराउनु पर्ने यस्ता आन्तरिक प्रकृतिका सूचनाहरू पनि आवश्यकता अनुसार आम संचार माध्यम मार्फत प्रचार प्रसार गरिनेछ ।

च. मनोरञ्जनात्मक

मनोरञ्जनात्मक सुचना तथा संदेशहरू अन्तर्गत नाटक, लोकगीत, उत्सव तथा सांस्कृतिक कार्यक्रमको आयोजना जस्ता विभिन्न मनोरञ्जनात्मक माध्यमबाट जनतालाई स्थानीय शासन तथा विकास कार्यक्रमको बारे जानकारी गराइनेछ ।

४.७ सुचना, शिक्षा र संचार संदेशका अपिल [Appeal] रणनीतिहरू

सुचना, शिक्षा र संचार संदेशका अपिल [Appeal] रणनीतिहरू भावुक [Emotional], तार्किक [Logical and Rational] र नैतिक [Moral] तीन किसिमका हुनेछन् । भावुक [Emotional] रणनीतिले श्रोता तथा दर्शकको मनमस्तिष्क छोई कुनै कुरा गर्न हुने वा नहुने भावना पैदा गर्दछन् भने तार्किक [Logical and Rational] अपिल रणनीतिहरूले तथ्य तथा सिद्धान्तमा आधारित भएर श्रोता तथा दर्शकको आचार विचार तथा सोचाइमा परिवर्तन ल्याउने प्रयत्न गर्नेछन् । नैतिक [Moral] अपिल रणनीतिहरू श्रोता तथा दर्शकलाई नैतिक मुल्य र मान्यताको बारेमा जानकारी गराई उनीहरूको आचार विचार तथा सोचाइमा परिवर्तन ल्याउने प्रयत्न गर्नेछन् । यी अपिल रणनीति अन्तर्गत देहायका सुचना तथा संदेशहरू संप्रेषण गरिनेछ । जुन निम्नानुसार तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ ।

तालिका नं : ३

लक्षित समुह	अपिल वा उत्प्रेरणा	संदेशहरू
सबै समुहहरू (आम सर्वसाधारण, महिला, बालबालिका, वृद्धवृद्धाहरु, आदिवासी जनजाति, मधेसी, दलित तथा अन्य पिछडिएका समुदायहरु)	तार्किक [Logical/Rational]	<ul style="list-style-type: none"> ✓ समग्र स्थानीय शासन व्यवस्था, ✓ बिकेन्द्रिकरण तथा योजना तर्जुमा एवं कार्यान्वयन प्रक्रिया, ✓ विकास तथा बिकेन्द्रिकरण प्रक्रियामा संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयको भुमिका, ✓ स्थानीय स्वायत्त शासनको महत्व, ✓ सुचनाको हकको पालना, ✓ मानव अधिकार तथा लैंगिक समता, ✓ सेवा प्रदायकको भुमिका तथा जिम्मेवारी, ✓ मन्त्रालयका नीतिगत कुराहरुको जानकारी, ✓ स्थानीय तहमा विभिन्न शीर्षकमा बितरण गरिएको बजेटबारे जानकारी ।
	भावुक [Emotional]	<ul style="list-style-type: none"> ✓ जनताको सहभागिताका कुराहरु, ✓ महिला, युवा, बालबालिका, आदिवासी जनजाति, मधेसी, दलित तथा अन्य पिछडिएका समुदायहरुको भुमिका, ✓ संस्कार परिवर्तनका कुराहरु, ✓ बदलिदो प्रविधी तथा सामाजिक रुपान्तरणका कुराहरु ।
	नैतिक [Moral]	<ul style="list-style-type: none"> ✓ स्थानीय मूल्य, मान्यता, संस्कृति, जातीय पहिचान, ✓ नाटक, उत्सव, लोकगीत, सांस्कृतिक प्रदर्शनी जस्ता मनोरन्जनात्मक साधनहरु मार्फत स्थानीय शासन तथा विकासबारे जनचेतना जगाउने, ✓ स्थानीय शासन तथा विकासमा जनताको सहभागिता बढाउने, ✓ महिला, युवा, बालबालिका, आदिवासी जनजाति, मधेसी, दलित तथा अन्य पिछडिएका समुदायहरुको भुमिका, ✓ संस्कार परिवर्तनका कुराहरु, ✓ बदलिदो प्रविधी तथा सामाजिक रुपान्तरणका कुराहरु ।

४.८ सुचना तथा संचार सामाग्रीको लागि मिडियाको छनौट

सुचना तथा संचार सामाग्रीको लागि मिडियाको छनौट तल उल्लेखित टेबलमा भए बमोजिम गरिनेछ ।

तालिका नं : ४

माध्यम	मिडिया	सामाग्रीहरु
बिद्युतीय	टेलिभिजन <ul style="list-style-type: none"> ✓ राष्ट्रिय टेलिभिजन ✓ स्थानीय टेलिभिजन ✓ केवल टेलिभिजन 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ भिडियो रिपोर्ट ✓ डकुमेन्ट्री ✓ टेलिसिरियल ✓ अर्न्तवार्ता ✓ समाचार बुलेटिन ✓ प्रचारात्मक, प्रवर्द्धनात्मक तथा अन्य सामाग्रीहरु
	रेडियो <ul style="list-style-type: none"> ✓ सामुदायिक रेडियो ✓ स्थानीय व्यापारिक रेडियो ✓ राष्ट्रिय रेडियो ✓ देशव्यापी संजालमा आधारित रेडियो 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ नाटक ✓ रेडियो पत्रिका ✓ अन्तरवार्ता ✓ अन्तरसंवाद कार्यक्रम ✓ फिचर लेखन ✓ सफलताका समाचारहरु ✓ समाचार बुलेटिन ✓ प्रचारात्मक तथा प्रवर्द्धनात्मक अन्य सामाग्रीहरु
	इन्टरनेट <ul style="list-style-type: none"> ✓ वेभसाइट ✓ समाचार पोर्टलहरु ✓ ब्लग साइटहरु ✓ अनलाइन फोरमहरु ✓ सामाजिक संजालहरु ✓ (फेसबुक, ट्विटर आदि) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ श्रव्य, दृष्य, अक्षर (छापा) तथा फोटोमा आधारित सन्देशहरु ✓ संदेशहरुको आदान प्रदान
छापा	अखबारहरु <ul style="list-style-type: none"> ✓ राष्ट्रिय दैनिकहरु ✓ स्थानीय दैनिकहरु ✓ साप्ताहिक पत्रिकाहरु ✓ म्यागेजिनहरु 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ समाचारहरु ✓ लेख रचनाहरु ✓ प्रचारात्मक तथा प्रवर्द्धनात्मक सामाग्रीहरु ✓ सफलताका कथाहरु ✓ कुनै निश्चित विषयवस्तुमा आधारित रिपोर्टहरु

साना प्रचार सामाग्रीहरु	<ul style="list-style-type: none"> ✓ पोष्टर ✓ स्टिकरहरु ✓ फिलिप चार्टहरु ✓ पुस्तिका 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ फोटो तथा कार्टुनमा आधारित सन्देशहरु ✓ चेतनामुलक नाराहरु ✓ सफलताका कथाहरु
संजाल वा समुह	<ul style="list-style-type: none"> ✓ क्लबहरु ✓ समुहहरु ✓ व्यवसायिक समुहहरु ✓ नाट्य समुहहरु ✓ सेवा प्रदायकहरु 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ व्यक्तिगत परामर्श ✓ अनुभव तथा ज्ञानको आदान प्रदान ✓ समुहगत छलफल
मोबाइल फोन	<ul style="list-style-type: none"> ✓ एसएमएस 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयसँग सम्बन्धित महत्वपूर्ण सुचना तथा संदेश एसएमएस मार्फत प्रवाहित गर्ने ।

४.९ सुचना, शिक्षा र संचार रणनीति अन्तर्गत केन्द्र तथा जिल्ला तहमा संचालन गरिने क्रियाकलापहरु

सुचना, शिक्षा र संचार रणनीति अन्तर्गतका कृयाकलापहरु केन्द्र तथा जिल्ला तहमा गरी छुट्टा छुट्टै कार्यान्वयन रणनीति अपनाएको खण्डमा मात्र प्रभावकारी हुने भएकोले देहाय बमोजिम उक्त क्रियाकलापहरु संचालन गरिनेछ ।

क. केन्द्रीय तहमा संचालन गरिने क्रियाकलापहरु

तालिका नं : ५

क्रम संख्या	क्रियाकलापहरु	सहायक क्रियाकलापहरु
१.	स्थानीय विकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधा, तथा स्थानीय स्वायत्त शासन, विकेन्द्रिकरण, लैंगिक समानता, स्थानीय शासन, दीगो विकास लगायतका जानकारी समेटिएको Information Kit तयार पार्ने ।	<ul style="list-style-type: none"> ✓ स्थानीय स्तरमा गर्ने भनिएका बाहेक सबै प्रवर्द्धनात्मक सामाग्रीको तयारी तथा उत्पादन गरी सही अवस्थामा छन् वा छैनन् हेर्ने

२.	जनताको सुचनाको अधिकार सम्बन्धि जानकारी गराउन मन्त्रालयका उच्च तहका अधिकारीहरु तथा सुचना अधिकार क्षेत्रका विज्ञहरु सम्मिलित टोलीहरुबाट जिल्ला तथा स्थानीय तह अन्तर्गत कार्यरत कर्मचारीहरुका लागि जिल्ला तहमा अभिमुखीकरण तालिम आयोजना गर्ने । यसका लागि तालिम दिन आवश्यक जनशक्ति उत्पादनको लागि Training of Trainers(TOT) कार्यक्रम केन्द्रबाट संचालन गर्ने ।	
३.	आमसंचारका कार्यक्रमहरु	<ul style="list-style-type: none"> ✓ आमसंचारका कार्यक्रमहरु तयारी तथा स्थानीय निकाय मार्फत जिल्ला तथा गाउँ तहका निकायहरुमा बितरण गर्ने । ✓ पत्रकारहरुलाई स्थानीय विकास मन्त्रालय अन्तर्गतका गतिविधि रिपोर्टिङ गर्न फेलोसिपको व्यवस्था गर्ने । ✓ छापा माध्यम, टेलिभिजन, रेडियो तथा अनलाइन न्युज पोर्टलका सम्पादक तथा पत्रकारहरुसँग अन्तरक्रिया गरी स्थानीय मन्त्रालयको रिपोर्टिङको बिट खडा गर्ने । ✓ पत्रकारहरुको टोलीलाई विभिन्न ठाउँको स्थलगत अध्ययनको लागि लैजाने ।
४.	सार्वजनिक कार्यक्रमहरु	<ul style="list-style-type: none"> ✓ सेमिनार तथा अभिमुखीकरण कार्यक्रमसंचालन गर्ने । ✓ महत्वपूर्ण विषयबस्तुमा विकास बहस कार्यक्रम संचालन । ✓ स्थानीय विकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधा तथा अन्य गतिविधिको बारेमा जानकारी पुऱ्याउने खालका गीत तथा सडक वा रेडियो नाटक संचालन गर्ने ।
५.	साना संचार माध्यमहरु	<ul style="list-style-type: none"> ✓ फोटोजन्य सुचना, संदेश तथा जनचेतनामुलक नाराहरुको तय गरी त्यस्ता प्रचार सामाग्रीहरुको डिजाइन तथा उत्पादन गरी बितरणको लागि स्थानीय तहसम्म पुऱ्याउने ।
६.	स्थानीय विकास मन्त्रालय अन्तर्गतका कामहरुबाट सिकिएका पाठहरुको	<ul style="list-style-type: none"> ✓ स्थानीय स्तरबाट प्राप्त सफलताका घटनाहरु तथा सफलताका समाचारहरु मन्त्रालयको आफ्नै श्रोत, साधन वा

	अभिलेखीकरण	<p>सम्बन्धित विषयमा जानकार संचारकर्मी contract out गरेर प्रकाशन तथा प्रशारणको लागि तयार पार्ने ।</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ त्यस्ता सामाग्रीहरु मन्त्रालयको वेभसाइटमा राख्ने तथा प्रचार प्रसारको लागि वितरण गर्ने । ✓ केन्द्र तथा स्थानीय स्तरमा रहेका विभिन्न क्षेत्रका श्रोत व्यक्तिहरुको सूची तयार पार्ने । ✓ केन्द्रीय तथा स्थानीय संचार माध्यममा प्रकाशित तथा प्रशारित समाचारहरुको clippings तथा video footage को अभिलेख तयार पार्ने ।
७.	सेवा प्रदायकहरुको क्षमता अभिवृद्धि	<ul style="list-style-type: none"> ✓ अध्ययन भ्रमण तथा स्थानीय तहमा काम गर्ने अधिकारीहरूसँग ज्ञान आदान प्रदानको लागि केन्द्रमा रहेका अधिकारीहरूसँग जिल्ला तहमा अन्तरक्रिया कार्यक्रमको आयोजना । ✓ सुचना व्यस्थापनका उपाय तथा तरिकाका बारेमा जानकारी दिने । ✓ स्थानीय तहमा सुचनाको प्रकाशन तथा प्रशारणको लागि तोकिएका इकाइहरुको आवश्यक पूर्वाधार विकास गर्ने ।
८.	पत्रकारहरुको क्षमता अभिवृद्धि	<ul style="list-style-type: none"> ✓ केन्द्रीय तहमा संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयको काम कारवाहीको बारेमा प्रभावकारी मिडिया कभरेज गराउने उद्देश्यका साथ पत्रकार प्रशिक्षक प्रशिक्षण तालिम आयोजना गर्ने । ✓ प्रशिक्षित पत्रकारहरुको माध्यमबाट स्थानीय तहमा कार्यरत पत्रकारको सीप अभिवृद्धिको लागि जिल्ला स्तरमा तालिमको आयोजना गर्ने ।
९.	तालिमको म्यानुएल (Manual) तथा आवश्यक ToR र Guidelines तयार पार्ने	<ul style="list-style-type: none"> ✓ सेवा प्रदायकलाई दिने तालिमको म्यानुएल (Manual) तयार पार्ने । ✓ पत्रकारलाई दिने तालिमको म्यानुएल (Manual) तयार पार्ने । ✓ विभिन्न प्रचार सामाग्रीहरुको तयारीको लागि विज्ञहरु contract out गर्न आवश्यक ToR र Guidelines तयार पार्ने ।
१०.	अनुगमन तथा मुल्यांकन	<ul style="list-style-type: none"> ✓ नियमित अनुगमनको व्यवस्था ✓ नियमित सहभागिता

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ द्रुत अध्ययन (Rapid Studies) ✓ मुल्यांकन अध्ययन
--	--	--

ख. स्थानीय तहमा संचालन गरिने क्रियाकलापहरू

तालिका नं : ६

क्रम संख्या	क्रियाकलापहरू	सहायक क्रियाकलापहरू
१	आम संचारका कार्यक्रमहरू	<ul style="list-style-type: none"> ✓ स्थानीय स्तरमा उत्पादन गर्ने भनिएका आमसंचारका कार्यक्रमहरू तयारी तथा नगरपालिका तथा गाउँ तहका निकायहरूमा बितरण गन, ✓ पत्रकारहरूलाई स्थानीय विकास मन्त्रालय अन्तर्गतका गतिविधि रिपोर्टिङ गर्न स्थानीय स्तरको फेलोसिपको व्यवस्था गर्ने, ✓ छापा माध्यम, टेलिभिजन, रेडियो तथा अनलाइन न्युज पोर्टलका सम्पादक तथा संवाददाताहरूसँग अन्तरक्रिया गरी स्थानीय निकायहरूको काम कारवाही तथा अन्य गतिविधिको रिपोर्टिङको सुनिश्चितता गर्ने, ✓ पत्रकारहरूको टोलीलाई जिल्लाका विभिन्न ठाउँको स्थलगत अध्ययनको लागि सहयोग गर्ने ।
२	सार्वजनिक कार्यक्रमहरू	<ul style="list-style-type: none"> ✓ स्थानीय स्तरका सेमिनार तथा अभिमुखीकरण कार्यक्रम संचालन गर्ने, ✓ महत्वपूर्ण विषयवस्तुमा विकास बहस कार्यक्रम संचालन, ✓ स्थानीय विकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधा तथा अन्य गतिविधिको बारेमा जानकारी पुऱ्याउने खालका गीत तथा सडक वा रेडियो नाटक संचालन गर्ने ।
३	साना मिडियाका कार्यक्रमहरू	<ul style="list-style-type: none"> ✓ केन्द्रबाट प्राप्त फोटोजन्य सुचना, संदेश तथा जनचेतनामुलक नाराहरूको बितरण स्थानीय तहसम्म पुऱ्याउने, ✓ पोस्टर तथा पम्पलेट सार्वजनिक स्थलहरूमा टाँसी स्थानीय निकायहरूको काम कारवाही तथा अन्य गतिविधिको बारे जनचेतना फैलाउने ।
४	आफ्नो कार्यालय मातहत भएका कामहरूबाट सिकिएका पाठहरूको अभिलेखीकरण	<ul style="list-style-type: none"> ✓ आफ्नो कार्यालय मातहत भएका सफलताका समाचारहरू तयार पारी केन्द्रलाई पठाउने तथा स्थानीय स्तरमा प्रकाशन तथा प्रशारणको लागि बितरण गन, ✓ स्थानीय स्तरमा रहेका विभिन्न क्षेत्रका श्रोत व्यक्तिहरूको सूची तयार पार्ने, ✓ स्थानीय संचार माध्यममा प्रकाशित तथा प्रशारित समाचारहरूको clippings तथा video footage

		को अभिलेख तयार पार्ने ।
५	सेवा प्रदायकहरुको क्षमता अभिवृद्धि	<ul style="list-style-type: none"> ✓ स्थानीय स्तरको अध्ययन भ्रमण तथा नगरपालिका, गाउँ विकास समिति तथा समूदायस्तरमा काम गर्ने नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चका संयोजकहरुको सम्बन्धित जि.वि.स.का अधिकारीहरुसग अन्तरक्रिया कार्यक्रमको आयोजना गन, ✓ सुचना व्यवस्थापनका उपाय तथा तरिकाका बारेमा नगरपालिका, गाउँ विकास समिति तथा समूदाय स्तरमा काम गर्ने नागरिक सचेतना केन्द्र तथा वडा नागरिक मञ्चका संयोजकहरुलाई जानकारी दिन, ✓ सामुदायिक तहमा सुचनाको बितरण तथा संप्रेषणको सुनिश्चितताको लागि आवश्यक व्यवस्था गर्ने ।
६	पत्रकारहरुको क्षमता अभिवृद्धि	<ul style="list-style-type: none"> ✓ स्थानीय स्तरमा कार्यरत पत्रकारहरुको सम्पर्क विवरण सहितको सूची तयार पार्ने, ✓ केन्द्रमा प्रशिक्षित पत्रकारहरुको माध्यमबाट स्थानीय तहमा कार्यरत पत्रकारको सीप अभिवृद्धिको लागि जिल्ला स्तरमा तालिमको आयोजना गर्न आवश्यक समन्वय गर्ने ।
७	तालिमको म्यानुएल (Manual) तथा आवश्यक ToR र Guidelines तयार पार्ने	<ul style="list-style-type: none"> ✓ स्थानीय स्तरमा उत्पादन गर्ने भनिएका प्रचार सामाग्रीहरुको तयारीको लागि बिज्ञहरु contract out गर्न आवश्यक ToR र Guidelines तयार पार्ने
८	अनुगमन तथा मुल्यांकन	<ul style="list-style-type: none"> ✓ नियमित अनुगमनको व्यवस्था ✓ नियमित सहभागिता ✓ द्रुत अध्ययन (Rapid Studies) ✓ मुल्यांकन अध्ययन

४.१० समयतालिका सहितको कार्ययोजना माग (Demand Side) तथा पूर्ति पक्ष (Supply Side)

कार्यक्रम संचालनको समयतालिका सहितको कार्ययोजना

क्रियाकलापहरु	सहायक क्रियाकलापहरु	वर्ष							
		पहिलो वर्ष २०१५			दोस्रो वर्ष २०१६			तेस्रो, चौथो र पाँचौ वर्ष	
		पहिलो चौमासिक	दोस्रो चौमासिक	तेस्रो चौमासिक	पहिलो चौमासिक	दोस्रो चौमासिक	तेस्रो चौमासिक		
संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधा, तथा स्थानीय स्वायत्त शासन, बिकेन्द्रिकरण, लैंगिक समानता, स्थानीय शासन, दीगो विकास लगायतका जानकारी समेटिएको Information Kit तयार पार्ने, मन्त्रालयका काम कारवाही तथा जनताको सुचनाको अधिकारबारे स्थानीय निकायमा कार्यरत अधिकारीलाई जानकारी दिन जिल्लास्तरमा अभिमुखीकरण कार्यक्रम संचालन गर्ने ।	योजना								
	विज्ञ टीमको छनौट तथा कार्य सम्पादनको संभौता								
	मन्त्रालयका काम कारवाही तथा जनताको सुचनाको अधिकारबारे ToT संचालन गरी जिल्ला स्तरमा अभिमुखीकरण कार्यक्रम आयोजना गर्ने ।								
सम्भौता कार्यान्वयन तथा बितरण				निरन्तर					
आमसंचारका कार्यक्रमहरु	उत्पादित सामाग्रीको आम संचार माध्यममा प्रकाशन तथा प्रशारण योजना								
	प्रकाशन तथा प्रशारणका लागि संचार माध्यमको छनौट								
	उत्पादन तथा बितरण								
	परीक्षण,								
	प्रकाशन							निरन्तर	

	प्रशारण								निरन्तर
सार्वजनिक कार्यक्रमहरू	योजना								
	विज्ञ संस्थाको छनौट तथा कार्यान्वयन सम्झौता								
	योजना कार्यान्वयन								निरन्तर
साना मिडिया	योजना प्रचार								
	सामाग्रीको तयारी								
	परीक्षण तथा वितरण								
स्थानीय विकास मन्त्रालय अन्तर्गतका कामहरूबाट सिकिएका पाठहरूको अभिलेखीकरण	योजना								
	छनौट तथा कार्यान्वयन सम्झौता								
	कार्यान्वयन तथा वितरण								
पत्रकारहरूको क्षमता अभिवृद्धि	योजना तथा पत्रकारहरूको छनौट								
	कार्यान्वयन								
सेवा प्रदायकहरूको क्षमता अभिवृद्धि	योजना								
	योजना कार्यान्वयन								
तलिमको म्यानुएल (Manual) तथा आवश्यक ToR र Guidelines तयारी	विज्ञ टीमको छनौट तथा कार्य सम्पादनको संझौता								
	उत्पादन तथा वितरण								
अनुगमन तथा मुल्यांकन	नियमित अनुगमन								निरन्तर
	नियमित अध्ययन								निरन्तर
	द्रुत अध्ययन (Rapid studies)								
	प्रभाव अध्ययन (Impact studies)								

४.११ सूचना, शिक्षा र संचार रणनीति २०७२ को कार्यान्वयन अवधि

यो रणनीति मुख्तयतः मन्त्रालयले लागु गरेको स्थानीय शासन तथा सामुदायिक विकास कार्यक्रम २०१३/२०१४-२०१६/२०१७ लाई मध्यनजर राख्दै तयार पारिएको भएतापनि आवश्यक परिमार्जन सहित मन्त्रालयले उक्त कार्यक्रम समाप्ति पछि पनि यो रणनीतिको कार्यान्वयनलाई संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले निरन्तरता दिन सक्नेछ । यस रणनीतिको कार्यान्वयन अवधि लागु भएको मितिले पाँचवर्ष सम्म हुनेछ ।

४.१२ कार्य सम्पादनका लक्ष्यहरु प्राप्तिको अनुगमन तथा मुल्यांकन

कार्य सम्पादनका उल्लेखित लक्ष्यहरु प्राप्त भए नभएको पत्ता लगाउन निश्चित मापदण्ड तयार गरी वार्षिक रुपमा छनौट गरिएका स्थानहरुमा स्थलगत अध्ययन गरिनेछ । यसका लागि मन्त्रालयको आन्तरिक अनुगमनका अतिरिक्त स्थानीय विकास मुद्दाहरुको रिपोर्टिङ्ग गरिरहेका पत्रकारहरुको समुहबाट तेस्रो पक्ष अनुगमन गर्ने व्यवस्था मिलाइनेछ । अपेक्षित उद्देश्य प्राप्त नभएको पाइए त्यसका संभावित कारणहरु पत्ता लगाइ यो सूचना, शिक्षा र सञ्चार रणनीतिलाई आवश्यक परिमार्जन गरिनेछ ।

४.१२.१ आन्तरिक अनुगमनका मापदण्डहरु

अनुगमन मापदण्डहरुले कति प्रभावकारी ढंगले सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति अन्तर्गतका क्रियाकलापहरु कार्यान्वयन गरिएको छ भन्ने कुराको जानकारी गराउँदछन् । यी क्रियाकलापहरुमा लक्षित समुदायको पहुँच पुगेको छ वा छैन भन्ने विषय अनुगमनको मुख्य पक्षको रुपमा रहनेछ ।

क. आन्तरिक अनुगमन मापदण्ड अन्तर्गत देहायका कुराहरु हेरिनेछ ।

- कति संख्यामा अनलाइन, छापा माध्यम तथा टेलिभिजन र रेडियो कार्यक्रम उत्पादन गरिएको छ ।
- कति अनलाइन, छापा माध्यम तथा टेलिभिजन र रेडियोले ती कार्यक्रमहरु प्रकाशन तथा प्रसारण गरेका छन् ।
- अनलाइन, छापा माध्यम तथा टेलिभिजन र रेडियोले योजना अनुरूप प्रकाशन वा प्रसारण गरेका छन् वा छैनन् ।
- सबै सेवा प्रदायकहरुले आवश्यक तालिम प्राप्त गरेका छन् वा छैनन् ।

सूचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति अन्तर्गतका क्रियाकलापहरुको आवधिक हिसाबले नियमित रुपमा अनुगमन गरेको खण्डमा देखिएका समस्याहरुको छिटो जानकारी प्राप्त भइ कार्यान्वयनमा चुस्तता ल्याउन मद्दत पुग्नेछ ।

ख. तेस्रोपक्ष अनुगमनका मापदण्डहरू

तेस्रो पक्ष अनुगमन अन्तर्गत आवश्यकता अनुरूप आवधिक रूपमा स्थलगत अनुगमन गर्ने तथा सेवा प्रदायक इकाइहरूको भ्रमण समेत गरी संचार रणनीतिको प्रभावकारिताको बारेमा अध्ययन गरिनेछ ।

तेस्रोपक्ष अनुगमन मापदण्ड अन्तर्गत देहायका कुराहरू हेरिनेछ ।

- लक्षित समुहको संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधामा पहुँच कस्तो रहेको छ ।
- महिला, दलित, आदिवासी जनजाति, अपांग तथा अन्य पिछडिएको वर्गको स्थानीय निकायका क्रियाकलाप तथा नीति निर्माणमा कस्तो उपस्थिति रहेको छ ।
- लक्षित समुहले संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधाको महत्ववारे बुझेका छन् वा छैनन् ।

४.१२.२ कार्यक्रमहरूको मुल्यांकन

सुचना, शिक्षा तथा संचार रणनीति अन्तर्गतका क्रियाकलापहरूले अपेक्षित परिणाम ल्याए नल्याएको मुल्यांकन गर्न देहाय बमोजिमका उपायहरू अपनाइनेछ ।

- नियमित अनुगमन,
- सुचना, शिक्षा तथा संचार सामाग्रीहरूको उत्पादन र बितरणको अनुगमन, तालिम तथा कार्यशालाको आयोजना गर्ने,
- सम्बन्धित सबैको नियमित सहभागिता,
- सामान्य बैठक, मुल्यांकन बैठक तथा संयुक्त अनुसन्धान गतिविधीमा सम्बन्धित सबैको सहभागिता सुनिश्चित गर्ने,
- द्रुत अध्ययन (Rapid Studies) संचालन,
- साना खालका सर्भे तथा focus group को अन्तर्वार्ता गर्ने,
- ठुला खालका मुल्यांकन अध्ययन,
- वार्षिक सर्भे,
- छनौट स्थानमा प्रभाव अध्ययन(Impact Study) ।

